

C0. Introduction

C0.1

(C0.1) Give a general description and introduction to your organization.

O Banco PAN é uma instituição financeira licenciada e operante no Brasil. Com sede em São Paulo (SP) e mais de 3.100 colaboradores, o banco atua majoritariamente nos segmentos de crédito e serviços financeiros transacionais para pessoas físicas de classes C,D e E.

Por meio de uma plataforma digital completa e uma rede robusta de correspondentes bancários, o banco conecta seus clientes a soluções financeiras contextuais com simplicidade, utilizando a tecnologia para democratizar o acesso de milhões de pessoas ao sistema financeiro.

A oferta de produtos do banco acontece em 7 frentes: Crédito, Banking, Pagamentos, Seguros, Investimentos, *Market Place* e Saúde. Em 2021, a receita com operações de crédito foi de R\$ 9,3 bilhões e a receita de serviços foi de R\$ 743 milhões. A carteira de crédito do banco PAN fechou o ano de 2021 em R\$ 34 bilhões, sendo composta por 45% de crédito consignado e crédito FGTS, 43% de financiamento de veículos e 12% de créditos sem colateral (cartão de crédito e empréstimo pessoal).

Em 2021, o Banco PAN gerou R\$ 772 milhões de lucro líquido e distribuiu um total de R\$ 4,5 bilhões, incluindo pagamentos a fornecedores, colaboradores e provedores de capital e tributos.

Em 2020 o Banco PAN iniciou sua agenda ESG, consolidando medidas de governança, gestão ambiental e climática, além da consolidação de iniciativas sociais sob gestão de uma equipe específica. Em 2021 o banco implementou a Comissão ESG, que atualmente responde diretamente ao Conselho de Administração e divulgou seu primeiro inventário de carbono e Relatório Anual no formato GRI.

Atualmente, o Banco PAN faz parte do Conglomerado Prudencial do BTG Pactual, que possui controle da instituição.

C0.2

(C0.2) State the start and end date of the year for which you are reporting data.

	Start date	End date	Indicate if you are providing emissions data for past reporting years	Select the number of past reporting years you will be providing emissions data for
Reporting year	January 1 2021	December 31 2021	Yes	1 year

C0.3

(C0.3) Select the countries/areas in which you operate.

Brazil

C0.4

(C0.4) Select the currency used for all financial information disclosed throughout your response.

BRL

C0.5

(C0.5) Select the option that describes the reporting boundary for which climate-related impacts on your business are being reported. Note that this option should align with your chosen approach for consolidating your GHG inventory.

Operational control

C-FS0.7

(C-FS0.7) Which activities does your organization undertake, and which industry sectors does your organization lend to, invest in, and/or insure?

	Does your organization undertake this activity?	Insurance types underwritten	Industry sectors your organization lends to, invests in, and/or insures
Banking (Bank)	Yes	<Not Applicable>	None of the above
Investing (Asset manager)	No	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Investing (Asset owner)	No	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Insurance underwriting (Insurance company)	No	<Not Applicable>	<Not Applicable>

C0.8

(C0.8) Does your organization have an ISIN code or another unique identifier (e.g., Ticker, CUSIP, etc.)?

Indicate whether you are able to provide a unique identifier for your organization	Provide your unique identifier
Yes, a Ticker symbol	BPAN4

C1. Governance

C1.1

(C1.1) Is there board-level oversight of climate-related issues within your organization?

Yes

C1.1a

(C1.1a) Identify the position(s) (do not include any names) of the individual(s) on the board with responsibility for climate-related issues.

Position of individual(s)	Please explain
Board-level committee	<p>A Comissão ESG do PAN responde ao Conselho de Administração do PAN e ao Comitê ESG do líder do Conglomerado Prudencial (BTG Pactual), que por sua vez responde ao Conselho de Administração do líder do Conglomerado Prudencial.</p> <p>A Comissão possui reuniões mensais e tem como presidente a Diretora Executiva de Pessoas e Jurídico. Além disso, possui membros pertencentes a cinco diretorias executivas e conta com a participação de três Diretores Executivos (CRO; CTO e CHRO/CLO).</p> <p>A Comissão ESG é responsável, entre outras funções por:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Regeer as Diretrizes de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (ii) Monitorar o cumprimento das normas ESG vigentes, avaliando a efetividade das ações implementadas, os impactos de descumprimento e agindo para corrigir eventuais desvios; (iii) Orientar e estabelecer competências para a adoção de providências necessárias à identificação, classificação, avaliação, eliminação e mitigação de riscos socioambientais e climáticos; (iv) Assegurar que a Diretoria e o Conselho de Administração estejam cientes dos assuntos relacionados às questões de responsabilidade ESG que possam causar impacto relevante à imagem do Banco PAN.
Other C-Suite Officer	<p>A Diretora Executiva de Pessoas e Jurídico é responsável pela agenda ESG do Banco PAN, tendo como principais atribuições:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Presidência do Comitê ESG (ii) Monitorar, acompanhar e aprovar processos, metas e indicadores relacionados à agenda climática do Banco PAN (i) Liderar o time de ESG, que tem como responsabilidade centralizar o desenvolvimento da Agenda ESG dentro do Banco PAN, trabalhando em conjunto com as áreas de negócio e produtos para o engajamento das partes interessadas e desenvolvimento de produtos e processos sustentáveis (ii) Representar o Banco PAN junto ao Comitê ESG do Banco BTG Pactual (Líder do Conglomerado Prudencial), apresentando as principais conquistas e desafios da agenda ESG, incluindo aspectos climáticos.
Chief Risk Officer (CRO)	<p>O CRO é responsável pela avaliação dos riscos ambiental, social e climático no Banco PAN e suas principais responsabilidades na agenda ESG são:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Garantir aderência à legislação ambiental e climática vigente. (ii) Estabelecer critérios de avaliação e monitoramento do risco climático de maneira integrada aos demais riscos do banco. (iii) Definir o apetite aos riscos social, ambiental e climático a ser assumido nas operações e relacionamentos do Banco PAN. (iv) Garantir aderência do perfil de clientes, parceiros e fornecedores às regras socioambientais e climáticas do banco, monitorando continuamente todos os relacionamentos existentes a adequando suas classificações de risco.

C1.1b

(C1.1b) Provide further details on the board's oversight of climate-related issues.

Frequency with which climate-related issues are a scheduled agenda item	Governance mechanisms into which climate-related issues are integrated	Scope of board-level oversight	Please explain
Scheduled – some meetings	Monitoring and overseeing progress against goals and targets for addressing climate-related issues	Climate-related risks and opportunities to our banking activities	O Conselho de Administração do PAN é responsável por monitorar e aprovar aspectos relacionados ao risco climático do banco, dentre os quais: (i) Aprovar a declaração ao apetite de risco (RAS) do banco PAN, incluindo aspectos climáticos. (ii) Monitorar a evolução dos indicadores de risco, incluindo riscos climáticos.

C1.1d

(C1.1d) Does your organization have at least one board member with competence on climate-related issues?

	Board member(s) have competence on climate-related issues	Criteria used to assess competence of board member(s) on climate-related issues	Primary reason for no board-level competence on climate-related issues	Explain why your organization does not have at least one board member with competence on climate-related issues and any plans to address board-level competence in the future
Row 1	No, but we plan to address this within the next two years	<Not Applicable>	Important but not an immediate priority	Nosso modelo de negócios é focado na oferta de produtos de crédito para pessoas físicas, produtos que possuem baixa exposição ao risco climático. Todavia, entendemos a relevância do tema e possuímos uma equipe dedicada a agenda climática. Essa equipe é responsável por realizar o mapeamento e monitoramento anual das emissões de gases de efeito estufa, da geração de resíduos e do consumo de recursos naturais. Apesar de não haver alguém dedicado ao assunto no Conselho de Administração nesse momento, a agenda possui relevância crescente no banco e é acompanhada por meio de indicadores chaves de maneira consistente.

C1.2

(C1.2) Provide the highest management-level position(s) or committee(s) with responsibility for climate-related issues.

Name of the position(s) and/or committee(s)	Reporting line	Responsibility	Coverage of responsibility	Frequency of reporting to the board on climate-related issues
Other C-Suite Officer, please specify (Diretora Executiva de Pessoas e Jurídico (CHRO e CLO))	CEO reporting line	Both assessing and managing climate-related risks and opportunities	Risks and opportunities related to our banking Risks and opportunities related to our own operations	Quarterly
Chief Risks Officer (CRO)	CEO reporting line	Both assessing and managing climate-related risks and opportunities	Risks and opportunities related to our banking Risks and opportunities related to our own operations	Quarterly
Other committee, please specify (Comissão ESG)	Reports to the board directly	Both assessing and managing climate-related risks and opportunities	Risks and opportunities related to our banking Risks and opportunities related to our own operations	Quarterly

C1.3

(C1.3) Do you provide incentives for the management of climate-related issues, including the attainment of targets?

	Provide incentives for the management of climate-related issues	Comment
Row 1	Yes	Atualmente nosso time de ESG, que se reporta diretamente à Diretora Executiva de Pessoas e Jurídico (CHRO / CLO) , possui 33% de sua meta atrelada a indicadores de gestão das emissões de carbono, gestão de recursos naturais e gestão de resíduos. Nos próximos anos o banco espera expandir as metas para toda a diretoria.

C1.3a

(C1.3a) Provide further details on the incentives provided for the management of climate-related issues (do not include the names of individuals).

Entitled to incentive	Type of incentive	Activity incentivized	Comment
Environment/Sustainability manager	Monetary reward	Emissions reduction project Efficiency project Supply chain engagement	Atualmente a Gerência responsável por ESG possui metas relacionadas a: (i) elaboração e auditoria do inventário de carbono e compensação das emissões de escopos 1,2 e 3. (ii) projeto para mapeamento de oportunidades para redução das emissões de gases causadores do efeito estufa advindas da carteira de veículos financiada. (iii) projeto para engajamento de partes interessadas (clientes, parceiros e fornecedores) na agenda climática.

C-FS1.4

(C-FS1.4) Does your organization offer its employees an employment-based retirement scheme that incorporates ESG criteria, including climate change?

	Employment-based retirement scheme that incorporates ESG criteria, including climate change	Describe how funds within the retirement scheme are selected and how your organization ensures that ESG criteria are incorporated	Provide reasons for not incorporating ESG criteria into your organization's employment-based retirement scheme and your plans for the future
Row 1	No, due to a compulsory national scheme	<Not Applicable>	<Not Applicable>

C2. Risks and opportunities

C2.1

(C2.1) Does your organization have a process for identifying, assessing, and responding to climate-related risks and opportunities?

Yes

C2.1a

(C2.1a) How does your organization define short-, medium- and long-term time horizons?

	From (years)	To (years)	Comment
Short-term	0	2	Devido ao dinamismo de nosso modelo de negócios, entendemos que curto prazo seria até 2 anos.
Medium-term	2	5	Devido ao dinamismo de nosso modelo de negócios, entendemos que médio prazo seria de 2 a 5 anos.
Long-term	5	10	Devido ao dinamismo de nosso modelo de negócios, entendemos que longo prazo seria de 5 a 10 anos.

C2.1b

(C2.1b) How does your organization define substantive financial or strategic impact on your business?

O PAN utiliza sua Política de Gerenciamento de Riscos para determinar as diretrizes para o gerenciamento integrado de riscos e de capital e para a identificação, avaliação, mensuração, monitoramento, reporte, controle e mitigação das exposições aos riscos.

Como instrumento para proteção dos riscos previstos na Política de Gerenciamento de Riscos, o Banco PAN utiliza a Risk Appetite Statement – RAS, que tem como objetivo mensurar os riscos a que, eventualmente, o Banco PAN possa estar exposto e determinar quais os impactos financeiros e estratégicos assumidos pela instituição. A RAS descreve os níveis e tipos de riscos aos quais o Banco PAN está disposto a se expor ou que pretende evitar para atingir os seus objetivos estratégicos. Desse modo, a RAS determina o limite de exposição para cada tipo de risco que considera relevante para sua performance financeira e estratégica. A RAS é elaborada pelas áreas de Gestão de Riscos, validada pela Comissão de Riscos (órgão colegiado responsável por avaliar e acompanhar a estrutura, o funcionamento e os resultados do gerenciamento integrado de riscos e de capital no Banco PAN) e posteriormente revisada, aprovada e acompanhada pelo Conselho de Administração e seu órgão de assessoramento, o Comitê de Auditoria, que conta inclusive com membros independentes à instituição.

C2.2

(C2.2) Describe your process(es) for identifying, assessing and responding to climate-related risks and opportunities.

Value chain stage(s) covered

Direct operations

Risk management process

Integrated into multi-disciplinary company-wide risk management process

Frequency of assessment

More than once a year

Time horizon(s) covered

Medium-term

Long-term

Description of process

O Banco PAN possui uma base de clientes, parceiros comerciais e fornecedores diversificada que podem ter suas atividades econômicas expostas aos fatores do risco socioambiental. Para mitigar esses riscos e criar oportunidades de negócios, implementamos medidas que contribuam para o desenvolvimento sustentável e mitiguem eventuais impactos ambientais negativos, levando em consideração as expectativas das partes interessadas.

A gestão do impacto socioambiental e climático das atividades do PAN é executada de forma a: (i) assegurar a conformidade com a legislação, normas e regulamentos aplicáveis que disciplinam a gestão socioambiental; (ii) promover a eficiência no consumo de energia, dos recursos naturais e dos insumos, bem como a adequada gestão e destinação dos resíduos e efluentes gerados; e (iii) garantir condições de trabalho adequadas e bem-estar dos colaboradores, por meio de padrões de saúde e de segurança ocupacional.

A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Conglomerado BTG, do qual somos membro, prevê os seguintes instrumentos para promoção da responsabilidade socioambiental e climática:

- (i) o gerenciamento de sistemas, rotinas e procedimentos a serem realizados continuamente em cada área;
- (ii) treinamentos dos colaboradores;
- (iii) monitoramento do cumprimento das normas socioambientais vigentes;
- (iv) ações para garantir a correção de eventuais desvios;
- (v) relatórios periódicos que estabelecem as providências necessárias ao gerenciamento dos riscos socioambientais e climáticos.

Atualmente, a avaliação do Risco Social, Ambiental e Climático é realizada no onboarding de clientes, fornecedores e parceiros, e são avaliados critérios como a presença em listas de trabalho escravo, presença em listas de embargos do IBAMA e mídias desabonadoras, incluindo aquelas relacionadas a crimes ambientais.

Além disso, a Comissão ESG, que se reporta diretamente ao Conselho de Administração do PAN e ao Comitê ESG do Conglomerado, é responsável por (i) monitorar o cumprimento das normas socioambientais e climáticas vigentes e avaliar a efetividade das ações implementadas, agindo tempestivamente para garantir a correção de eventuais desvios; (ii) orientar e estabelecer competências para a adoção de providências necessárias ao gerenciamento do Risco, Social, Ambiental e Climático, posicionando periodicamente a Comissão de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital; (iii) apreciar e aprovar relatórios de práticas e ações de sustentabilidade, iniciativas que visam explorar oportunidades sociais e relacionadas à mudança climática e ações de treinamento interno; (iv) avaliar e propor a adesão ou permanência em princípios, protocolos, acordos e tratados nacionais relacionados a questões de responsabilidade socioambiental; e (v) assegurar que o Diretor Presidente e demais membros da Diretoria e Conselho de Administração estejam cientes dos assuntos que possam causar impacto significativo à imagem do Banco PAN.

C2.2a

(C2.2a) Which risk types are considered in your organization's climate-related risk assessments?

	Relevance & inclusion	Please explain
Current regulation	Relevant, always included	O monitoramento da aderência às regulações vigentes e o acompanhamento de possíveis novas regulações no que tange a aspectos climáticos é realizado de forma contínua pela área de riscos, visando identificar potenciais impactos aos nossos negócios bem como aos nossos modelos de atuação. Além disso, de modo a nos anteciparmos a eventuais mudanças regulatórias, participamos ativamente de grupos de trabalho junto à FEBRABAN (Federação Brasileira de Bancos) com o objetivo de discutir aspectos relacionados à mudança climática e os potenciais impactos nos nossos negócios.
Emerging regulation	Relevant, always included	O monitoramento da aderência às regulações vigentes e o acompanhamento de possíveis novas regulações no que tange a aspectos climáticos é realizado de forma contínua pela área de riscos, visando identificar potenciais impactos aos nossos negócios bem como aos nossos modelos de atuação. Além disso, de modo a nos anteciparmos a eventuais mudanças regulatórias, participamos ativamente de grupos de trabalho junto à FEBRABAN (Federação Brasileira de Bancos) com o objetivo de discutir aspectos relacionados à mudança climática e os potenciais impactos nos nossos negócios.
Technology	Not relevant, included	O risco tecnológico e de cyber segurança é sempre considerado nos processos de avaliação de riscos, entretanto não foi considerado relevante dentro do escopo de risco climático, no que se refere às atividades realizadas pelo banco PAN.
Legal	Relevant, always included	No PAN, o gerenciamento integrado de riscos é parte integrante do processo de gestão dos negócios e compreende a identificação, avaliação, mensuração, monitoramento, reporte, controle e mitigação das exposições aos riscos. A área de Compliance é responsável pelo monitoramento periódico das legislações vigentes, avaliando a aplicabilidade das mesmas e acionando as áreas responsáveis. As legislações relacionadas ao risco climático são monitoradas em conjunto pelas áreas de ESG e Riscos, responsáveis por garantir a adequação dos negócios à regulação climática. Além disso, a partir de 2022 todos os clientes, fornecedores e parceiros (correspondentes bancários, lojistas de veículos e parceiros estratégicos) passam a ser submetidos a avaliação específica de risco social, ambiental e climático, onde são observados aspectos como mídias desabonadoras e listas de áreas e pessoas embargadas pelo IBAMA. Além disso, foram incluídas novas cláusulas comerciais em todos os contratos da Instituição, especificando a necessidade de que parceiros e fornecedores estejam aderentes a normas e legislações ambientais e climáticas do Brasil.
Market	Not relevant, included	Embora o risco de mercado seja sempre considerado no processo de avaliação de riscos, o mesmo não foi classificado como relevante dentro do escopo de risco climático, dada a estratégia de negócios do Banco PAN.
Reputation	Relevant, always included	O Risco Reputacional é parte integrante do processo de avaliação de riscos na instituição e um dos fatores empregados para mitigar o risco reputacional é a realização de análises prévias de riscos em serviços prestados por terceiros. O procedimento consiste na análise de terceiros (fornecedores, correspondentes no país e parceiros) quanto à reputação, envolvimento em atos de lavagem de dinheiro e corrupção, além de averiguar a saúde financeira e questões trabalhistas, de continuidade de negócios, e de risco social, ambiental e climático, o qual inclui a avaliação de mídias desabonadoras referentes a crimes contra o meio ambiente, presença em listas restritivas e envolvimento com trabalho escravo. Essa análise é realizada mediante verificação cadastral, documental, pesquisas de reputação, fontes externas e internas, e envio de questionários. Após esta avaliação são atribuídos determinados graus de risco, considerando os critérios de análise e, ao final do processo, a relação pode ser aprovada ou não de acordo com as alçadas estabelecidas para cada categoria.
Acute physical	Relevant, always included	Entendemos que eventos climáticos agudos devem ser geridos de maneira integrada aos demais riscos da instituição, de modo a melhor precificar nossos produtos de crédito e seguros. Por esse motivo, está em fase de aprovação formal uma proposta de calculadora de riscos climáticos para avaliação do impacto dos riscos físicos na exposição ao risco de crédito. O objetivo desse projeto é mapear a sensibilidade do portfólio ao risco climático, cruzando os principais eventos climáticos dos últimos anos nas áreas de atuação do banco com os resultados de inadimplência das regiões afetadas.
Chronic physical	Not relevant, included	O risco físico crônico foi analisado durante o processo de avaliação de riscos e não foi considerado relevante dentro do escopo de risco climático.

C-FS2.2b

(C-FS2.2b) Do you assess your portfolio's exposure to climate-related risks and opportunities?

	We assess the portfolio's exposure	Explain why your portfolio's exposure is not assessed and your plans to address this in the future
Banking (Bank)	Yes	<Not Applicable>
Investing (Asset manager)	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Investing (Asset owner)	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Insurance underwriting (Insurance company)	<Not Applicable>	<Not Applicable>

C-FS2.2c

(C-FS2.2c) Describe how you assess your portfolio's exposure to climate-related risks and opportunities.

	Type of risk management process	Proportion of portfolio covered by risk management process	Type of assessment	Time horizon(s) covered	Tools and methods used	Provide the rationale for implementing this process to assess your portfolio's exposure to climate-related risks and opportunities
Banking (Bank)	Integrated into multi-disciplinary company-wide risk management process	100	Qualitative only	Not defined	Stress tests Internal tools/methods	Atualmente o Banco PAN oferece produtos de crédito apenas para pessoas físicas, tendo em sua carteira menos de 1% de crédito corporativo e imobiliário em run-off. Por esse motivo, o risco climático não está incorporado na avaliação de crédito de nossos clientes. Entretanto, consideramos aspectos climáticos na avaliação e criação de novos produtos e serviços, assim como na aprovação para relacionamento com novos clientes bem como na contratação de parceiros e fornecedores para colaboração em projetos e produtos relacionados à nossa atividade de banking.
Investing (Asset manager)	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Investing (Asset owner)	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Insurance underwriting (Insurance company)	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>

C-FS2.2d

(C-FS2.2d) Does your organization consider climate-related information about your clients/investees as part of your due diligence and/or risk assessment process?

	We consider climate-related information	Explain why you do not consider climate-related information and your plans to address this in the future
Banking (Bank)	Yes	<Not Applicable>
Investing (Asset manager)	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Investing (Asset owner)	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Insurance underwriting (Insurance company)	<Not Applicable>	<Not Applicable>

C-FS2.2e

(C-FS2.2e) Indicate the climate-related information your organization considers about clients/investees as part of your due diligence and/or risk assessment process, and how this influences decision-making.

Portfolio

Banking (Bank)

Type of climate-related information considered

Other, please specify (Presença em listas de embargos ambientais e histórico de processos criminais contra o meio ambiente)

Process through which information is obtained

Data provider

Industry sector(s) covered by due diligence and/or risk assessment process

Other, please specify (Todos os fornecedores e parceiros e Pessoas Físicas)

State how this climate-related information influences your decision-making

Todos os clientes, fornecedores e parceiros do Banco PAN (correspondentes bancários, lojistas de veículos e parceiros estratégicos) passam por uma esteira de análise exclusiva dos riscos socioambientais e climáticos, sendo avaliados aspectos como processos criminais, mídias desabonadoras, listas de áreas e pessoas embargadas pelo IBAMA e presença em listas de embargo ambientais internacionais.

Casos de não conformidade são avaliados individualmente pela área de riscos não financeiros do PAN, levando-se em consideração o andamento e resultado dos processos, o histórico e nível de criticidade do parceiro/ fornecedor e o potencial impacto reputacional do relacionamento. Casos de exceção são levados à Comissão ESG, podendo ser aprovados sob condições específicas.

Fornecedores críticos classificados com risco climático alto são monitorados anualmente, por meio de indicadores e questionários, sendo seus contratos revogáveis em caso de descumprimento de metas acordadas no processo de contratação.

Além disso, todos os fornecedores e parceiros devem estar aderentes o Código de Conduta e Ética para Parceiros e Fornecedores do PAN, que estabelece regras e critérios de conduta ambientais e climáticos. Ainda, em 2022 foram incluídas novas cláusulas comerciais em todos os contratos do banco, especificando a necessidade de que clientes, parceiros e fornecedores estejam aderentes a normas e legislações ambientais e climáticas do Brasil.

C2.3

(C2.3) Have you identified any inherent climate-related risks with the potential to have a substantive financial or strategic impact on your business?

No

C2.3b

(C2.3b) Why do you not consider your organization to be exposed to climate-related risks with the potential to have a substantive financial or strategic impact on your business?

	Primary reason	Please explain
Row 1	Risks exist, but none with potential to have a substantive financial or strategic impact on business	Devido ao modelo de negócios digital, ao tipo de produtos ofertados e ao perfil de nossos clientes (pessoas físicas), entendemos que os riscos, apesar de existentes, não possuem potencial para causar impactos estratégicos ou financeiros elevados. De toda forma, estamos implementando ferramentas e processos para mensurar quantitativamente o potencial impacto financeiro do risco climático em nossos negócios.

C2.4

(C2.4) Have you identified any climate-related opportunities with the potential to have a substantive financial or strategic impact on your business?

Yes, we have identified opportunities but are unable to realize them

C2.4b

(C2.4b) Why do you not consider your organization to have climate-related opportunities?

	Primary reason	Please explain
Row 1	Opportunities exist, but none with potential to have a substantive financial or strategic impact on business	No curto e médio prazo, a oferta de produtos e serviços financeiros digitais que apresentam oportunidades climáticas não estão alinhados à necessidade do público alvo do Banco PAN, que são pessoas físicas e em sua maioria pertencentes às classes sociais C, D e E. Atualmente o PAN oferta os seguintes produtos: - Conta digital - Cartão de crédito - Empréstimo pessoal - Financiamento de veículos (leves e motos) - Saúde PAN (Produto de saúde preventiva) - Adquirência - Crédito consignado - Adiantamento FGTS - Seguros De toda forma, mantemos um canal de comunicação aberto com todas as partes interessadas, mapeando potenciais mudanças no cenário macroeconômico, das mudanças climáticas e no perfil de nossos clientes no longo prazo, de modo a anteciparmos oportunidades alinhadas ao nosso modelo de negócios.

C3. Business Strategy

C3.1

(C3.1) Does your organization’s strategy include a transition plan that aligns with a 1.5°C world?

Row 1

Transition plan

No, our strategy has been influenced by climate-related risks and opportunities, but we do not plan to develop a transition plan within two years

Publicly available transition plan

<Not Applicable>

Mechanism by which feedback is collected from shareholders on your transition plan

<Not Applicable>

Description of feedback mechanism

<Not Applicable>

Frequency of feedback collection

<Not Applicable>

Attach any relevant documents which detail your transition plan (optional)

<Not Applicable>

Explain why your organization does not have a transition plan that aligns with a 1.5°C world and any plans to develop one in the future

Nosso foco de negócios se baseia na originação de crédito e oferta de serviços financeiros para pessoas físicas.

Conforme evoluímos em nossa agenda ESG, buscamos nos aprofundar principalmente em temas materiais a nossas partes interessadas. Por esse motivo, no momento estamos focados em agendas mais alinhadas à estratégia do banco e ao seu modelo de atuação, visto que nossas atividades não são consideradas altamente poluidoras e a agenda 1,5° não é material às partes interessadas.

Apesar de não possuímos um plano de transição formal alinhado ao 1.5° World, nossa estratégia já está considerando um modelo de baixo carbono. Nos últimos anos, mapeamos nossas atividades e elencamos suas externalidades climáticas negativas. Como principal resultado desse trabalho, entendemos que nossa atuação no mercado de financiamento de veículos leves usados e motocicletas novas é o principal detrator da agenda climática do banco. Por isso, mapeamos nossas emissões referentes aos anos de 2020 e 2021 de toda a carteira financiada, de modo a fazer acompanhamento de nossa externalidade e avaliar oportunidades para reduzir e potencialmente compensar as emissões da carteira de veículos financiada.

Além disso, realizamos o mapeamento de nossas emissões de gases de efeito estufa de escopos 1, 2 e 3 por meio de um inventário de carbono auditado e compensamos 100% das emissões referentes ao ano de 2021.

Explain why climate-related risks and opportunities have not influenced your strategy

<Not Applicable>

C3.2

(C3.2) Does your organization use climate-related scenario analysis to inform its strategy?

	Use of climate-related scenario analysis to inform strategy	Primary reason why your organization does not use climate-related scenario analysis to inform its strategy	Explain why your organization does not use climate-related scenario analysis to inform its strategy and any plans to use it in the future
Row 1	No, but we anticipate using qualitative and/or quantitative analysis in the next two years	Important but not an immediate priority	Devido à natureza de nosso negócio, baseada em ofertar produtos e serviços financeiros exclusivamente a pessoas físicas, e a recente criação da área responsável por centralizar a agenda ESG no banco, a análise de cenários climáticos como forma de informar a estratégia ainda não foi endereçada pela equipe de ESG. De todo modo, estamos trabalhando em projetos que utilizem a análise de cenários e esperamos possuir uma estratégia endereçando o tópico dentro dos próximos anos.

C3.3

(C3.3) Describe where and how climate-related risks and opportunities have influenced your strategy.

	Have climate-related risks and opportunities influenced your strategy in this area?	Description of influence
Products and services	Yes	<p>A estratégia do Banco PAN é focada em oferecer serviços e produtos financeiros para pessoas físicas de modo a aumentar a inclusão financeira de brasileiros.</p> <p>Junto à nossa agenda social, buscamos soluções digitais, inovadoras e que respeitem a comunidade que atendemos. Portanto, na avaliação e elaboração de novos produtos e serviços, olhamos para as possíveis externalidades de cada oferta, buscando minimizar impactos negativos de todos os nossos produtos e serviços.</p> <p>Atualmente, nossos produtos são digitais e pouco poluentes. De toda forma, possuímos responsabilidade indireta pela emissões dos veículos que financiamos. Com isso em mente, mapeamos as emissões de toda a carteira de veículos financiada em 2020 e 2021 e estamos avaliando programas relacionados à educação ambiental e climática para clientes e lojistas parceiros.</p> <p>Além disso, estamos avaliando opções de novos produtos e serviços com menor impacto ambiental e baixa emissão de carbono.</p>
Supply chain and/or value chain	Yes	<p>A estratégia do Banco PAN foi elaborada para construir um modelo digital, com baixa utilização de recursos naturais e emissões de carbono.</p> <p>A grande maioria de nossos fornecedores e parceiros são prestadores de serviço, muitas vezes em caráter digital, o que representa baixo impacto ambiental.</p> <p>Nos últimos dois anos digitalizamos toda formalização de contratos com fornecedores, clientes e parceiros em toda nossa cadeia de valor, e já não utilizamos papel em nenhuma operação. Além disso, no decorrer de 2021, consolidamos nossa estratégia digital e fechamos quase a totalidade das 67 filiais (agências) que estavam distribuídas por todas as regiões do Brasil em 2020, realocando grande parte dos colaboradores em nossas matrizes. Com esse movimento, reduzimos, principalmente, as nossas emissões de logística e transporte de colaboradores ao longo do ano.</p>
Investment in R&D	Yes	<p>Na avaliação e elaboração de novos produtos e serviços, olhamos para as possíveis externalidades de cada oferta, buscando minimizar impactos negativos de todos os nossos produtos e serviços.</p>
Operations	Yes	<p>Em 2020 passamos a mensurar nossas emissões de gases de efeito estufa, e em 2021, iniciamos uma jornada de combate à mudança climática, adotando estratégias de mitigação e adaptação.</p> <p>Como estratégia de mitigação, estamos investindo em educação para nossos colaboradores e parceiros e estruturando materiais de educação para nossos clientes de financiamento de veículos. Enquanto trabalhamos nessas estratégias, tomamos a decisão de compensar 100% das nossas emissões de Escopo 1, 2 e 3.</p> <p>A Matriz do banco está instalada no Condomínio BFC, em São Paulo (SP). Com classificação AA, o prédio conta com bicicletário, wallbox e sistema inteligente de chamada de elevadores, que otimiza as viagens, além de reciclagem de resíduos sólidos. A localização do edifício estimula o uso de transporte público, com estação do metrô e ônibus em frente ao empreendimento.</p> <p>Com o objetivo de reduzir materiais estocados, retiramos os gaveteiros individuais e criamos pools de serviço com materiais de expediente, lixeiras e impressoras. Esta ação tem como foco a redução no descarte e impressão, em decorrência da concentração em locais estrategicamente instalados. Estimulamos a digitalização de documentos em prol da economia do uso de papel.</p> <p>Em 2021, passamos a mapear e gerir a geração e destinação dos resíduos gerados em nossas instalações. Temos como estratégia reduzir cada vez mais a geração de resíduos em nossas instalações. Para isso, visamos capacitar nossos profissionais quanto à reciclagem, oferecendo materiais educativos sobre o assunto em nossa página de intranet e alocando lixeiras devidamente etiquetadas em todos os escritórios.</p> <p>O abastecimento de água no edifício é suprido tanto pela concessionária quanto de poço artesiano, acarretando a redundância no fornecimento.</p>

C3.4

(C3.4) Describe where and how climate-related risks and opportunities have influenced your financial planning.

	Financial planning elements that have been influenced	Description of influence
Row 1	Indirect costs	<p>Em 2021 realizamos a elaboração de nosso segundo inventário de carbono, sendo o primeiro auditado por agente independente e o primeiro a ter 100% das emissões publicadas compensadas.</p> <p>Além disso, estamos constantemente investido em tecnologias e serviços que possam nos ajudar a mensurar e monitorar riscos climáticos.</p> <p>Até o momento, a compensação das emissões de GEE e o investimento em ferramentas para controle de risco climático afetam nossos custos indiretos (conhecidos como despesas incorridas para manter o negócio, incluindo salários, aluguel, transporte, energia).</p>

C-FS3.6

(C-FS3.6) Does the policy framework for your portfolio activities include climate-related requirements for clients/investees, and/or exclusion policies?

Yes, our policies include climate-related requirements that clients/investees need to meet

C-FS3.6a

(C-FS3.6a) Provide details of the policies which include climate-related requirements that clients/investees need to meet.

Portfolio

Banking (Bank)

Type of policy

Other, please specify (Política Corporativa de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática)

Portfolio coverage of policy

100

Policy availability

Publicly available

Attach documents relevant to your policy

politica-de-responsabilidades-social-ambiental-e-climatica (1).pdf
Diretriz Corporativa_PRSAC Vigente 280722.docx

Criteria required of clients/investees

Other, please specify

Value chain stages of client/investee covered by criteria

Direct operations only

Timeframe for compliance with policy criteria

Complying with criteria is a pre-requisite for business

Industry sectors covered by the policy

Other, please specify (Aplicável para todos os relacionamentos comerciais do Banco PAN)

Exceptions to policy based on

<Not Applicable>

Explain how criteria coverage and/or exceptions have been determined

A Política de Responsabilidades Social, Ambiental e Climática do Conglomerado Prudencial ("PRSAC") está disponível ao público (<https://static.btgpactual.com/media/politica-de-responsabilidades-social-ambiental-e-climatica.pdf>) e estabelece como princípio fundamental a identificação dos impactos ambientais decorrentes de nossas próprias operações, incluindo aqueles relacionados às mudanças climáticas. A Política foi aprovada pelo Conselho de Administração do BTG Pactual, nosso controlador, e o mais alto nível de governança do nosso Conglomerado Prudencial.

As Diretrizes de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do PAN, foram elaboradas com base na PRSAC e definem um conjunto de princípios e responsabilidades que norteiam as atividades e ações de natureza social, ambiental e climática, bem como o relacionamento com as Partes Interessadas do Banco PAN e guia os procedimentos internos de análise dos riscos socioambientais e climáticos para todos os relacionamentos comerciais da instituição, incluindo clientes, parceiros comerciais e fornecedores.

C-FS3.6c

(C-FS3.6c) Why does the policy framework for your portfolio activities not include climate-related requirements for clients/investees, and/or exclusion policies?

O Banco PAN atua no segmento de varejo e oferta produtos de crédito e serviços financeiros exclusivamente para pessoas físicas. Dado o perfil dos clientes do Banco PAN, não se aplica a existência de uma política que determine a exclusão de atividades ou setores de atuação. De toda forma, possuímos uma análise de riscos socioambiental e climática no *onboarding* de novos clientes, o que previne o relacionamento com pessoas físicas envolvidas em crimes ambientais e listas de embargos ambientais.

C-FS3.8

(C-FS3.8) Does your organization include covenants in financing agreements to reflect and enforce your climate-related policies?

	Climate-related covenants in financing agreements	Primary reason for not including climate-related covenants in financing agreements	Explain why your organization does not include climate-related covenants in financing agreements and your plans for the future
Row 1	Yes	<Not Applicable>	<Not Applicable>

C-FS3.8a

(C-FS3.8a) Provide details of the covenants included in your organization's financing agreements to reflect and enforce your climate-related policies.

Types of covenants used	Asset class/product types	Please explain
Covenants related to compliance with your policies	Retail loans	<p>Possuímos cláusulas contratuais referente a aspectos ESG para a contratação de todos os produtos do PAN nas quais os clientes se comprometem em não estarem envolvidos em atividades ilegais, práticas de trabalho escravo, atividades de incentivo à prostituição e crimes ambientais.</p> <p>A utilização de covenants para o tipo de financiamento oferecido pelo PAN, não se aplica, visto que a instituição atua no segmento de varejo e oferta crédito apenas a pessoas físicas. Os produtos de crédito ofertados pela instituição possuem ticket médio baixo e externalidades climáticas irrelevantes. Os produtos de crédito e serviços financeiros ofertados pela instituição são:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Crédito consignado * Adiantamento de FGTS * Financiamento de veículos (leves e motos) * Empréstimo pessoal * Cartão de crédito * Adquirência * Seguros

C4. Targets and performance

C4.1

(C4.1) Did you have an emissions target that was active in the reporting year?

No target

C4.1c

(C4.1c) Explain why you did not have an emissions target, and forecast how your emissions will change over the next five years.

	Primary reason	Five-year forecast	Please explain
Row 1	We are planning to introduce a target in the next two years	<p>Estimamos que as nossas emissões do Escopo 1 e 2 permanecerão baixas dado modelo de negócios digital e o constante investimento em tecnologias e ferramentas de otimização de processos.</p> <p>Em relação às emissões de Escopo 3, buscamos reduzir nossas externalidades por meio de um acompanhamento mais próximo de nosso parceiros e fornecedores e projetos de treinamento e educação relacionados ao desenvolvimento sustentável para clientes e fornecedores. De toda forma, esperamos um aumento gradativo nos próximos anos, dado a abertura de novas emissões decorrentes da incorporação da Mosaico S.A., concluída em março de 2022.</p>	<p>A estratégia digital adotada pelo Banco PAN e suas avenidas de negócios focadas na oferta de produtos digitais e serviços financeiros para pessoas físicas das classes sociais C, D e E por si só já está atrelada a um modelo de baixo carbono.</p> <p>De todo modo, em 2022 passamos a acompanhar as emissões totais por colaborador, tendo como meta manter seu crescimento anual igual ou inferior a zero. Nos próximos dois anos planejamos metas públicas de acompanhamento baseado em indicadores de emissões por clientes, colaboradores e receita.</p>

C4.2

(C4.2) Did you have any other climate-related targets that were active in the reporting year?

No other climate-related targets

C4.3

(C4.3) Did you have emissions reduction initiatives that were active within the reporting year? Note that this can include those in the planning and/or implementation phases.

Yes

C4.3a

(C4.3a) Identify the total number of initiatives at each stage of development, and for those in the implementation stages, the estimated CO2e savings.

	Number of initiatives	Total estimated annual CO2e savings in metric tonnes CO2e (only for rows marked *)
Under investigation	0	0
To be implemented*	0	0
Implementation commenced*	0	0
Implemented*	2	2012
Not to be implemented	0	0

C4.3b

(C4.3b) Provide details on the initiatives implemented in the reporting year in the table below.

Initiative category & Initiative type

Low-carbon energy generation	Small hydropower (<25 MW)
------------------------------	---------------------------

Estimated annual CO₂e savings (metric tonnes CO₂e)

1720

Scope(s) or Scope 3 category(ies) where emissions savings occur

Scope 3 category 3: Fuel-and-energy-related activities (not included in Scopes 1 or 2)

Scope 3 category 4: Upstream transportation & distribution

Scope 3 category 5: Waste generated in operations

Scope 3 category 6: Business travel

Scope 3 category 7: Employee commuting

Voluntary/Mandatory

Voluntary

Annual monetary savings (unit currency – as specified in C0.4)

0

Investment required (unit currency – as specified in C0.4)

32731

Payback period

<1 year

Estimated lifetime of the initiative

<1 year

Comment

A atividade de projeto consiste na geração de energia elétrica a partir de fontes renováveis, através da construção de Pequenas Centrais Hidrelétricas (PCHs) localizadas no sul do estado de Rio Grande. O principal objetivo do Projeto BT é ajudar a atender a crescente demanda de energia do Brasil devido ao crescimento da economia e melhorar o fornecimento de eletricidade ao mesmo tempo para o meio ambiente. Sustentabilidade social e econômica por meio do aumento da participação das energias renováveis no consumo total de eletricidade no Brasil.

Initiative category & Initiative type

Fugitive emissions reductions	Other, please specify (Aquisição de crédito de carbono)
-------------------------------	---

Estimated annual CO₂e savings (metric tonnes CO₂e)

292

Scope(s) or Scope 3 category(ies) where emissions savings occur

Scope 1

Scope 2 (market-based)

Voluntary/Mandatory

Voluntary

Annual monetary savings (unit currency – as specified in C0.4)

19745

Investment required (unit currency – as specified in C0.4)

19745

Payback period

<1 year

Estimated lifetime of the initiative

<1 year

Comment

Adquirimos créditos de carbono de dois projetos de Meio Ambiente da Biofílica Ambipar, o Projeto Jari Amapá REDD+ e o Projeto BT Geradora, o primeiro sendo desenvolvido pela Biofílica, focado na redução de emissões por desmatamento e degradação florestal (REDD+), cujos créditos foram utilizados para compensar o Escopo 1 e 2 emissões.

C4.3c

(C4.3c) What methods do you use to drive investment in emissions reduction activities?

Method	Comment
Employee engagement	Participação nos grupos de trabalho da FEBRABAN e do Pacto Global que discutem medidas de sustentabilidade, inclusive relacionadas às mudanças climáticas.
Employee engagement	<p>Ao longo de 2021, realizamos treinamentos, lives e reuniões dedicados a divulgar e educar nossos colaboradores sobre a nossa Agenda ESG.</p> <p>Todos os líderes do PAN foram convocados para um treinamento obrigatório sobre o tema ESG, em parceria com uma consultoria especializada. Além disso, lançamos um curso na Universidade PAN e fizemos uma cartilha explicativa sobre o tema para todos os colaboradores.</p> <p>Para aumentar o interesse e instigar nossos colaboradores a proporem novos produtos, soluções e processos sustentáveis, realizamos três lives com convidados especialistas em temas sociais, ambientais e climáticos e debatemos juntos sobre o tema de maneira criativa.</p>
Dedicated budget for energy efficiency	<p>A Matriz do banco está instalada no Condomínio BFC, na Avenida Paulista, em São Paulo (SP). Com classificação AA, o prédio conta com bicicletário, wallbox e sistema inteligente de chamada de elevadores, que otimiza as viagens, além de reciclagem de resíduos sólidos.</p> <p>A localização do edifício estimula o uso de transporte público, com estação do metrô e ônibus em frente ao empreendimento – a taxa de visitantes ou mesmo colaboradores que se valem deste meio de locomoção é bastante elevada.</p> <p>Além disso, o fornecimento de energia elétrica foi migrado ao Mercado Livre 100% incentivado, isso significa que a fonte é integralmente proveniente de energia limpa (vale citar Micro e Pequenas Centrais Hidrelétricas), fonte solar, eólica ou biomassa.</p> <p>Em 2021, adquirimos em mercado livre 2.466 MWh de energia, sendo 63% destinado à sede da Matriz Paulista.</p>

C-FS4.5

(C-FS4.5) Do any of your existing products and services enable clients to mitigate and/or adapt to the effects of climate change?

Yes

C-FS4.5a

(C-FS4.5a) Provide details of your existing products and services that enable clients to mitigate and/or adapt to climate change, including any taxonomy used to classify the products(s).

Product type/Asset class/Line of business

Banking	Other, please specify (Serviços digitais)
---------	---

Taxonomy or methodology used to classify product

Internally classified

Description of product

Com exceção de nossa carteira de veículos, pela qual temos responsabilidade indireta sobre as emissões de GEE, os produtos e serviços de crédito ofertados pelo Banco PAN são oferecidos via plataforma digital, reduzindo as externalidades negativas relacionadas ao produto.

Além disso, nos últimos anos, passamos a formalizar digitalmente contratos de produtos de crédito fechados via correspondentes bancários, reduzindo ainda mais a utilização de papel e a necessidade de serviços de malote.

Product enables clients to mitigate and/or adapt to climate change

Mitigation

Portfolio value (unit currency – as specified in C0.4)

21126151810

% of total portfolio value

57

Type of activity financed/insured or provided

Paperless/digital service

C5. Emissions methodology

C5.1

(C5.1) Is this your first year of reporting emissions data to CDP?

Yes

C5.2

(C5.2) Provide your base year and base year emissions.

Scope 1

Base year start

January 1 2021

Base year end

December 31 2021

Base year emissions (metric tons CO2e)

0.28

Comment

Tendo em vista que somos um Banco Digital, nossas emissões concentram-se no escopo 3.

Em 2021 o Escopo 1 representou menos de 1% do total de emissões GEE e era composto exclusivamente por emissões fugitivas.

Scope 2 (location-based)

Base year start

January 1 2021

Base year end

December 31 2021

Base year emissions (metric tons CO2e)

290.95

Comment

Em 2021 o Escopo 2 representou aproximadamente 14% do total de emissões GEE, um valor 35% superior ao ano de 2020. Esse aumento se deu majoritariamente pelo consumo energético das reformas realizadas nos escritórios dos prédios da Paulista e Burity.

Scope 2 (market-based)

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3 category 1: Purchased goods and services

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3 category 2: Capital goods

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3 category 3: Fuel-and-energy-related activities (not included in Scope 1 or 2)

Base year start

January 1 2021

Base year end

December 31 2021

Base year emissions (metric tons CO2e)

13.22

Comment

Tendo em vista que somos um Banco Digital, nossas emissões concentram-se no escopo 3.

As emissões das atividades relacionadas com combustível e energia não incluídas nos Escopos 1 e 2 são referentes ao consumo de diesel do gerador do Prédio da Paulista, que é rateado pelo condomínio.

Scope 3 category 4: Upstream transportation and distribution

Base year start

January 1 2021

Base year end

December 31 2021

Base year emissions (metric tons CO2e)

591.61

Comment

Tendo em vista que somos um Banco Digital, nossas emissões concentram-se no escopo 3.

As emissões de transporte e distribuição upstream são referentes à utilização de serviços de logística e entrega de malotes do banco.

Scope 3 category 5: Waste generated in operations

Base year start

January 1 2021

Base year end

December 31 2021

Base year emissions (metric tons CO2e)

119.72

Comment

Tendo em vista que somos um Banco Digital, nossas emissões concentram-se no escopo 3. As emissões de resíduos gerados nas operações são referentes aos resíduos enviados para aterro.

Scope 3 category 6: Business travel

Base year start

January 1 2021

Base year end

December 31 2021

Base year emissions (metric tons CO2e)

953.36

Comment

Tendo em vista que somos um Banco Digital, nossas emissões concentram-se no escopo 3. As emissões de viagens a negócios são referentes às viagens áreas, vales combustível, reembolsos de transporte e viagens via aplicativos de mobilidade.

Scope 3 category 7: Employee commuting

Base year start

January 1 2021

Base year end

December 31 2021

Base year emissions (metric tons CO2e)

41.12

Comment

Tendo em vista que somos um Banco Digital, nossas emissões concentram-se no escopo 3. As emissões de deslocamento de funcionários consideram a distância entre a casa e o posto de trabalho de cada funcionário PAN, o meio de transporte utilizado e a frequência de viagens.

Scope 3 category 8: Upstream leased assets

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3 category 9: Downstream transportation and distribution

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3 category 10: Processing of sold products

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3 category 11: Use of sold products

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3 category 12: End of life treatment of sold products

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3 category 13: Downstream leased assets

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3 category 14: Franchises

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3 category 15: Investments

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3: Other (upstream)

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

Scope 3: Other (downstream)

Base year start

Base year end

Base year emissions (metric tons CO2e)

Comment

C5.3

(C5.3) Select the name of the standard, protocol, or methodology you have used to collect activity data and calculate emissions.

Brazil GHG Protocol Programme

IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, 2006

ISO 14064-1

C6. Emissions data

C6.1

(C6.1) What were your organization's gross global Scope 1 emissions in metric tons CO2e?

Reporting year

Gross global Scope 1 emissions (metric tons CO2e)

0.28

Start date

January 1 2021

End date

December 31 2021

Comment

O Banco PAN é um banco de varejo brasileiro, digital com sede em São Paulo e com dois prédios comerciais: Paulista (sede) e Burity. Tendo em vista que o PAN oferta produtos de crédito e serviços financeiros para pessoas físicas de forma digital, nossas emissões concentram-se no Escopo 3. Em 2021 o Escopo 1 representou menos de 1% do total de emissões GEE e era composto exclusivamente por emissões fugitivas desencadeadas pela recarga de CO2 em extintores de incêndio nos escritórios.

Past year 1

Gross global Scope 1 emissions (metric tons CO2e)

362.42

Start date

January 1 2020

End date

December 31 2020

Comment

Em 2020 o Escopo 1 representou aproximadamente 6,5% do total de emissões GEE e era composto exclusivamente por emissões fugitivas desencadeadas pela recarga de CO2 em extintores de incêndio nos escritórios e pela recarga de gases refringentes para ar condicionado e data center.

C6.2

(C6.2) Describe your organization's approach to reporting Scope 2 emissions.

Row 1

Scope 2, location-based

We are reporting a Scope 2, location-based figure

Scope 2, market-based

We have no operations where we are able to access electricity supplier emission factors or residual emissions factors and are unable to report a Scope 2, market-based figure

Comment

Apesar do regime de home office até Outubro de 2021, houve utilização de energia elétrica ao longo de todo o ano dada a utilização pontual do escritório para certos cargos e atividades. Além disso, em 2021 foram realizadas reformas nos escritórios dos prédios da Paulista e Burity, o que também impactou no consumo energético.

C6.3

(C6.3) What were your organization's gross global Scope 2 emissions in metric tons CO2e?

Reporting year

Scope 2, location-based

290.95

Scope 2, market-based (if applicable)

<Not Applicable>

Start date

January 1 2021

End date

December 31 2021

Comment

Apesar do regime de home office até Outubro de 2021, houve utilização de energia elétrica ao longo de todo o ano dada a utilização pontual do escritório para certos cargos e atividades.

Além disso, em 2021 foram realizadas reformas nos escritórios dos prédios da Paulista e Burity, o que também impactou no consumo energético.

Past year 1

Scope 2, location-based

214.9

Scope 2, market-based (if applicable)

<Not Applicable>

Start date

January 1 2020

End date

December 31 2020

Comment

Em 2020 o consumo energético aconteceu majoritariamente até Março, quando o PAN entrou em regime home-office devido à Pandemia de Covid-19.

C6.4

(C6.4) Are there any sources (e.g. facilities, specific GHGs, activities, geographies, etc.) of Scope 1 and Scope 2 emissions that are within your selected reporting boundary which are not included in your disclosure?

No

C6.5

(C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions.

Purchased goods and services

Evaluation status

Not relevant, explanation provided

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Emissions calculation methodology

<Not Applicable>

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

<Not Applicable>

Please explain

O Banco PAN avaliou a relevância desta fonte de emissão e concluiu que não é relevante para a nossa atividade - instituição financeira.

Capital goods

Evaluation status

Not relevant, explanation provided

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Emissions calculation methodology

<Not Applicable>

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

<Not Applicable>

Please explain

O Banco PAN avaliou a relevância desta fonte de emissão e concluiu que não é relevante para a nossa atividade - instituição financeira.

Fuel-and-energy-related activities (not included in Scope 1 or 2)

Evaluation status

Relevant, calculated

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

13.22

Emissions calculation methodology

Fuel-based method

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

100

Please explain

Utilizamos relatórios do fornecedor de consumo de combustíveis para geradores e data center.

Upstream transportation and distribution

Evaluation status

Relevant, calculated

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

591.61

Emissions calculation methodology

Distance-based method

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

100

Please explain

Para o cálculo do transporte upstream utilizamos bases com a distância percorrida entre os locais de entrega e fornecimento. Esses dados são fornecidos pelas empresas de logística parceiras

Waste generated in operations

Evaluation status

Relevant, calculated

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

119.72

Emissions calculation methodology

Waste-type-specific method

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

51

Please explain

A gestão dos resíduos do banco PAN é feita por meio de relatórios recebidos da gestora responsável pelo Prédio Paulista. A gestão dos resíduos do Prédio Burity é realizado internamente pela equipe de facilities do PAN.

Business travel

Evaluation status

Relevant, calculated

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

953.36

Emissions calculation methodology

Hybrid method

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

100

Please explain

Todos os dados de entrada são obtidos através dos relatórios das agências de viagens e de empresas de aplicativos de mobilidade parceiras.

Employee commuting

Evaluation status

Relevant, calculated

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

41.12

Emissions calculation methodology

Distance-based method

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

0

Please explain

O calculo de deslocamento casa-trabalho dos funcionários PAN é feita considerando a distância entre a casa do colaborador e seu local de trabalho, o meio de transporte utilizado e a frequência de viagens ao escritório.

Upstream leased assets

Evaluation status

Not relevant, explanation provided

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Emissions calculation methodology

<Not Applicable>

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

<Not Applicable>

Please explain

O Banco não atua nesse ramo de atividade.

Downstream transportation and distribution

Evaluation status

Not relevant, explanation provided

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Emissions calculation methodology

<Not Applicable>

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

<Not Applicable>

Please explain

O Banco PAN avaliou a relevância desta fonte de emissão e concluiu que não é relevante para a nossa atividade - instituição financeira.

Processing of sold products

Evaluation status

Not relevant, explanation provided

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Emissions calculation methodology

<Not Applicable>

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

<Not Applicable>

Please explain

O Banco PAN avaliou a relevância desta fonte de emissão e concluiu que não é relevante para a nossa atividade - instituição financeira.

Use of sold products

Evaluation status

Not relevant, explanation provided

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Emissions calculation methodology

<Not Applicable>

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

<Not Applicable>

Please explain

O Banco PAN avaliou a relevância desta fonte de emissão e concluiu que não é relevante para a nossa atividade - instituição financeira.

End of life treatment of sold products

Evaluation status

Not relevant, explanation provided

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Emissions calculation methodology

<Not Applicable>

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

<Not Applicable>

Please explain

O Banco PAN avaliou a relevância desta fonte de emissão e concluiu que não é relevante para a nossa atividade - instituição financeira.

Downstream leased assets

Evaluation status

Not relevant, explanation provided

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Emissions calculation methodology

<Not Applicable>

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

<Not Applicable>

Please explain

O Banco PAN avaliou a relevância desta fonte de emissão e concluiu que não é relevante para a nossa atividade - instituição financeira.

Franchises

Evaluation status

Not relevant, explanation provided

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Emissions calculation methodology

<Not Applicable>

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

<Not Applicable>

Please explain

O Banco PAN não possui franquias.

Other (upstream)

Evaluation status

Not relevant, explanation provided

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Emissions calculation methodology

<Not Applicable>

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

<Not Applicable>

Please explain

O Banco PAN avaliou a relevância desta fonte de emissão e concluiu que não é relevante para a nossa atividade - instituição financeira.

Other (downstream)

Evaluation status

Not relevant, explanation provided

Emissions in reporting year (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Emissions calculation methodology

<Not Applicable>

Percentage of emissions calculated using data obtained from suppliers or value chain partners

<Not Applicable>

Please explain

O Banco PAN avaliou a relevância desta fonte de emissão e concluiu que não é relevante para a nossa atividade - instituição financeira.

C6.5a

(C6.5a) Disclose or restate your Scope 3 emissions data for previous years.

Past year 1

Start date

January 1 2020

End date

December 31 2020

Scope 3: Purchased goods and services (metric tons CO2e)

0

Scope 3: Capital goods (metric tons CO2e)

0

Scope 3: Fuel and energy-related activities (not included in Scopes 1 or 2) (metric tons CO2e)

0.6

Scope 3: Upstream transportation and distribution (metric tons CO2e)

3555.36

Scope 3: Waste generated in operations (metric tons CO2e)

99.34

Scope 3: Business travel (metric tons CO2e)

999.39

Scope 3: Employee commuting (metric tons CO2e)

351.2

Scope 3: Upstream leased assets (metric tons CO2e)

0

Scope 3: Downstream transportation and distribution (metric tons CO2e)

0

Scope 3: Processing of sold products (metric tons CO2e)

0

Scope 3: Use of sold products (metric tons CO2e)

0

Scope 3: End of life treatment of sold products (metric tons CO2e)

0

Scope 3: Downstream leased assets (metric tons CO2e)

0

Scope 3: Franchises (metric tons CO2e)

0

Scope 3: Investments (metric tons CO2e)

<Not Applicable>

Scope 3: Other (upstream) (metric tons CO2e)

0

Scope 3: Other (downstream) (metric tons CO2e)

0

Comment

Em 2020 o Banco PAN possuía 67 agências distribuídas pelo Brasil, o que contribuiu para que o o valor do Escopo 3 fosse maior em comparação a 2021.

C6.10

(C6.10) Describe your gross global combined Scope 1 and 2 emissions for the reporting year in metric tons CO2e per unit currency total revenue and provide any additional intensity metrics that are appropriate to your business operations.

Intensity figure

2.89

Metric numerator (Gross global combined Scope 1 and 2 emissions, metric tons CO2e)

291.23

Metric denominator

unit total revenue

Metric denominator: Unit total

10081343001

Scope 2 figure used

Location-based

% change from previous year

51

Direction of change

Decreased

Reason for change

A adoção do Home office, o fechamento das agências em 2021, e a falta de necessidade por recargas de gases refrigerantes no data center e ares-condicionados em nossos escritórios, acarretaram na diminuição abrupta entre escopo 1 de 2020 (362,42 tCO2e) e 2021 (0,28 tCO2e).

O Escopo 2, por sua vez, apresentou aumento por conta das reformas que foram realizadas nos escritórios da Paulista e Burity, passando de 214,90 tCO2e em 2020 para 290,95 tCO2e em 2021. Além disso, houve um aumento de receita (denominador) de 3,23% de um ano para outro, o que também ajudou a diminuir o indicador.

C7. Emissions breakdowns

C7.9

(C7.9) How do your gross global emissions (Scope 1 and 2 combined) for the reporting year compare to those of the previous reporting year?

Decreased

C7.9a

(C7.9a) Identify the reasons for any change in your gross global emissions (Scope 1 and 2 combined), and for each of them specify how your emissions compare to the previous year.

	Change in emissions (metric tons CO2e)	Direction of change	Emissions value (percentage)	Please explain calculation
Change in renewable energy consumption		<Not Applicable >		
Other emissions reduction activities		<Not Applicable >		
Divestment		<Not Applicable >		
Acquisitions		<Not Applicable >		
Mergers		<Not Applicable >		
Change in output		<Not Applicable >		
Change in methodology		<Not Applicable >		
Change in boundary		<Not Applicable >		
Change in physical operating conditions	286.14	Decreased	57	Ao longo de 2021, consolidamos nossa estratégia digital e fechamos quase a totalidade das 67 agências (filiais) que estavam distribuídas por todas as regiões do Brasil em 2020, realocando grande parte dos colaboradores em nossa matriz. Além disso, aumentamos durante o ano a quantidade de colaboradores em home office, o que reduziu a necessidade de recarga de gases no sistema de refrigeração, reduzindo quase que totalmente o escopo 1.
Unidentified		<Not Applicable >		
Other		<Not Applicable >		

C7.9b

(C7.9b) Are your emissions performance calculations in C7.9 and C7.9a based on a location-based Scope 2 emissions figure or a market-based Scope 2 emissions figure?

Location-based

C8. Energy

C8.1

(C8.1) What percentage of your total operational spend in the reporting year was on energy?

More than 0% but less than or equal to 5%

C8.2

(C8.2) Select which energy-related activities your organization has undertaken.

	Indicate whether your organization undertook this energy-related activity in the reporting year
Consumption of fuel (excluding feedstocks)	No
Consumption of purchased or acquired electricity	Yes
Consumption of purchased or acquired heat	No
Consumption of purchased or acquired steam	No
Consumption of purchased or acquired cooling	No
Generation of electricity, heat, steam, or cooling	No

C8.2a

(C8.2a) Report your organization's energy consumption totals (excluding feedstocks) in MWh.

	Heating value	MWh from renewable sources	MWh from non-renewable sources	Total (renewable and non-renewable) MWh
Consumption of fuel (excluding feedstock)	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumption of purchased or acquired electricity	<Not Applicable>	1925.65	539.97	2465.62
Consumption of purchased or acquired heat	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumption of purchased or acquired steam	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumption of purchased or acquired cooling	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Consumption of self-generated non-fuel renewable energy	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Total energy consumption	<Not Applicable>	1925.65	539.97	2465.62

C8.2g

(C8.2g) Provide a breakdown of your non-fuel energy consumption by country.

Country/area

Brazil

Consumption of electricity (MWh)

2456.62

Consumption of heat, steam, and cooling (MWh)

0

Total non-fuel energy consumption (MWh) [Auto-calculated]

Is this consumption excluded from your RE100 commitment?

<Not Applicable>

C9. Additional metrics

C9.1

(C9.1) Provide any additional climate-related metrics relevant to your business.

Description

Waste

Metric value

30.53

Metric numerator

Quantidade de resíduos (kg).

Metric denominator (intensity metric only)

Número de funcionários ao final de 2021.

% change from previous year

0

Direction of change

No change

Please explain

Em 2021 passamos a fazer o controle da geração de resíduos por unidade operacional, destinação e tipo de resíduo. Como métrica de controle utilizamos a quantidade de resíduos gerada no ano / número de funcionários ao final do período.

Description

Energy usage

Metric value

0.78

Metric numerator

Energia adquirida em MWh em 2021

Metric denominator (intensity metric only)

Número de funcionários ao final de 2021.

% change from previous year

35

Direction of change

Decreased

Please explain

Em 2021 reduzimos nosso consumo energético majoritariamente por conta do fechamento das agências.

Description

Other, please specify

Metric value

10

Metric numerator

Quantidade de água consumida em 2021 (m3).

Metric denominator (intensity metric only)

Número de funcionários ao final de 2021.

% change from previous year

0

Direction of change

No change

Please explain

Em 2021 passamos a fazer o controle do consumo de água por unidade operacional e origem. Como métrica de controle utilizamos o consumo de água (m3) no ano / número de funcionários ao final do período.

C10. Verification

C10.1

(C10.1) Indicate the verification/assurance status that applies to your reported emissions.

	Verification/assurance status
Scope 1	Third-party verification or assurance process in place
Scope 2 (location-based or market-based)	Third-party verification or assurance process in place
Scope 3	Third-party verification or assurance process in place

C10.1a

(C10.1a) Provide further details of the verification/assurance undertaken for your Scope 1 emissions, and attach the relevant statements.

Verification or assurance cycle in place

Annual process

Status in the current reporting year

Complete

Type of verification or assurance

Reasonable assurance

Attach the statement

relatoriogeralcompleto.pdf

Page/ section reference

17 e 51

Relevant standard

ISO14064-3

Proportion of reported emissions verified (%)

100

C10.1b

(C10.1b) Provide further details of the verification/assurance undertaken for your Scope 2 emissions and attach the relevant statements.

Scope 2 approach

Scope 2 location-based

Verification or assurance cycle in place

Annual process

Status in the current reporting year

Complete

Type of verification or assurance

Reasonable assurance

Attach the statement

relatoriogeralcompleto.pdf

Page/ section reference

23 e 51

Relevant standard

ISO14064-3

Proportion of reported emissions verified (%)

100

C10.1c

(C10.1c) Provide further details of the verification/assurance undertaken for your Scope 3 emissions and attach the relevant statements.

Scope 3 category

Scope 3: Fuel and energy-related activities (not included in Scopes 1 or 2)
Scope 3: Upstream transportation and distribution
Scope 3: Waste generated in operations
Scope 3: Business travel
Scope 3: Employee commuting

Verification or assurance cycle in place

Annual process

Status in the current reporting year

Complete

Type of verification or assurance

Reasonable assurance

Attach the statement

relatoriogeralcompleto.pdf

Page/section reference

26 e 51

Relevant standard

ISO14064-3

Proportion of reported emissions verified (%)

100

C10.2

(C10.2) Do you verify any climate-related information reported in your CDP disclosure other than the emissions figures reported in C6.1, C6.3, and C6.5?

No, we do not verify any other climate-related information reported in our CDP disclosure

C11. Carbon pricing

C11.2

(C11.2) Has your organization originated or purchased any project-based carbon credits within the reporting period?

Yes

C11.2a

(C11.2a) Provide details of the project-based carbon credits originated or purchased by your organization in the reporting period.

Credit origination or credit purchase

Credit purchase

Project type

Forests

Project identification

Projeto REDD + Jari Amapá

Verified to which standard

VCS (Verified Carbon Standard)

Number of credits (metric tonnes CO2e)

292

Number of credits (metric tonnes CO2e): Risk adjusted volume

292

Credits cancelled

Yes

Purpose, e.g. compliance

Voluntary Offsetting

Credit origination or credit purchase

Credit purchase

Project type

Hydro

Project identification

Projeto BT Geradora

Verified to which standard

VCS (Verified Carbon Standard)

Number of credits (metric tonnes CO2e)

1720

Number of credits (metric tonnes CO2e): Risk adjusted volume

1720

Credits cancelled

Yes

Purpose, e.g. compliance

Voluntary Offsetting

C11.3

(C11.3) Does your organization use an internal price on carbon?

No, and we do not currently anticipate doing so in the next two years

C12. Engagement

C12.1

(C12.1) Do you engage with your value chain on climate-related issues?

Yes, our suppliers

Yes, other partners in the value chain

C12.1a

(C12.1a) Provide details of your climate-related supplier engagement strategy.

Type of engagement

Information collection (understanding supplier behavior)

Details of engagement

Other, please specify (Durante o processo de contratação do fornecedor, aplicamos um questionário para entender a forma de gestão ambiental e climática do parceiro.)

% of suppliers by number

100

% total procurement spend (direct and indirect)

100

% of supplier-related Scope 3 emissions as reported in C6.5

100

Rationale for the coverage of your engagement

Durante o processo de contratação e homologação dos fornecedores e parceiros comerciais é enviado um formulário para conhecimento da atuação na esfera ESG das empresas com as quais o PAN mantém relacionamento.

Nesse formulário o fornecedor ou parceiro comercial é questionado sobre aspectos relacionados a:

- (i) Licenciamento ambiental
- (ii) Autorizações ambientais exigidas
- (iii) Histórico relativo a processos e autuações na esfera ambiental
- (iv) Sistemas de gestão ambiental e de gestão de resíduos perigosos
- (v) Atuação em áreas degradadas e/ ou contaminadas.

Impact of engagement, including measures of success

O Formulário é aplicado a 100% dos fornecedores e parceiros comerciais durante o processo de contratação.

Comment

Atualmente o Formulário é auto declaratório e aplicado apenas na contratação do parceiro ou fornecedor. A partir do quarto trimestre de 2022 será implementado um processo de monitoramento contínuo dessas frentes para parceiros e fornecedores críticos.

C12.1d

(C12.1d) Give details of your climate-related engagement strategy with other partners in the value chain.

Um dos temas materiais para o PAN é "Mudanças Climáticas e Gestão de Recursos Naturais", por esse motivo buscamos constantemente trazer soluções em todos os níveis da cadeia de valor que visem mitigar e adaptar os negócios frente às mudanças climáticas. Além disso, buscamos cada vez mais parcerias que potencializem nossa agenda digital e nos ajudem a integrar soluções e processos de baixo carbono em nossos produtos e atividades.

Em 2021 engajamos acionistas, fornecedores e colaboradores por meio de lives, posts e nosso Relatórios Anual. Nos próximos anos vamos engajar cada vez mais membros de nossa cadeia de valor e pessoas interessadas, educando-os e trazendo transparência sobre a tratativa do tema no Banco PAN.

C12.3

(C12.3) Does your organization engage in activities that could either directly or indirectly influence policy, law, or regulation that may impact the climate?

Row 1

Direct or indirect engagement that could influence policy, law, or regulation that may impact the climate

Yes, we engage indirectly through trade associations

Does your organization have a public commitment or position statement to conduct your engagement activities in line with the goals of the Paris Agreement?

No, and we do not plan to have one in the next two years

Attach commitment or position statement(s)

<Not Applicable>

Describe the process(es) your organization has in place to ensure that your engagement activities are consistent with your overall climate change strategy

O Banco PAN participa diretamente de grupos de trabalho da Febraban e ABBC. A FEBRABAN é a principal entidade que representa o setor bancário no Brasil. A instituição busca contribuir para o desenvolvimento econômico e social sustentável do Brasil, representando seus associados e buscando a melhoria contínua do sistema financeiro e de suas relações com a sociedade.

Primary reason for not engaging in activities that could directly or indirectly influence policy, law, or regulation that may impact the climate

<Not Applicable>

Explain why your organization does not engage in activities that could directly or indirectly influence policy, law, or regulation that may impact the climate

<Not Applicable>

C12.3b

(C12.3b) Provide details of the trade associations your organization engages with which are likely to take a position on any policy, law or regulation that may impact the climate.

Trade association

Other, please specify (Febraban (Federação Brasileira de de Bancos) e ABBC (Associação Brasileira de Bancos))

Is your organization's position on climate change consistent with theirs?

Consistent

Has your organization influenced, or is your organization attempting to influence their position?

We are not attempting to influence their position

State the trade association's position on climate change, explain where your organization's position differs, and how you are attempting to influence their position (if applicable)

O Banco PAN participa diretamente de grupos de trabalho da Febraban e ABBC. A FEBRABAN é a principal entidade que representa o setor bancário no Brasil. A instituição busca contribuir para o desenvolvimento econômico e social sustentável do Brasil, representando seus associados e buscando a melhoria contínua do sistema financeiro e de suas relações com a sociedade.

Funding figure your organization provided to this trade association in the reporting year, if applicable (currency as selected in C0.4) (optional)

0

Describe the aim of your organization's funding

<Not Applicable>

Have you evaluated whether your organization's engagement with this trade association is aligned with the goals of the Paris Agreement?

No, we have not evaluated

C12.4

(C12.4) Have you published information about your organization's response to climate change and GHG emissions performance for this reporting year in places other than in your CDP response? If so, please attach the publication(s).

Publication

In voluntary sustainability report

Status

Complete

Attach the document

Relatório Anual paginas emissões.pdf

Page/Section reference

78-88

Content elements

- Governance
- Strategy
- Emissions figures
- Other metrics

Comment

Publicamos em nosso Relatório Anual de 2020 as nossa emissões referentes ao escopo 1 e 2. Para o Relatório Anual de 2021 reportamos nossas emissões de escopos 1, 2 e 3, além de métricas referentes à gestão de recursos naturais e resíduos.

C-FS12.5

(C-FS12.5) Indicate the collaborative frameworks, initiatives and/or commitments related to environmental issues for which you are a signatory/member.

	Environmental collaborative framework, initiative and/or commitment	Describe your organization's role within each framework, initiative and/or commitment
Row 1	CDP Signatory UN Global Compact	O PAN é membro do Pacto Global da Organização das Nações Unidas ("ONU"), reconhece a importância e adota os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da sua Agenda 2030; respeitando as externalidades de cada situação, contribuindo e trabalhando alinhados a essa agenda de desenvolvimento. Neste sentido, o PAN respeita e promove os direitos humanos, alinhado com os Princípios do Pacto Global da ONU e com a sua Declaração Universal de Direitos Humanos.

C14. Portfolio Impact

C-FS14.0

(C-FS14.0) For each portfolio activity, state the value of your financing and insurance of carbon-related assets in the reporting year.

Lending to all carbon-related assets

Are you able to report a value for the carbon-related assets?

Yes

Value of the carbon-related assets in your portfolio (unit currency – as specified in C0.4)

0

New loans advanced in reporting year (unit currency – as specified in C0.4)

0

Total premium written in reporting year (unit currency – as specified in C0.4)

<Not Applicable>

Percentage of portfolio value comprised of carbon-related assets in reporting year

0

Primary reason for not providing a value for the financing and/or insurance to carbon-related assets

<Not Applicable>

Please explain why you are not providing a value for the financing and/or insurance to carbon-related assets and your plans for the future

<Not Applicable>

Lending to coal

Are you able to report a value for the carbon-related assets?

Yes

Value of the carbon-related assets in your portfolio (unit currency – as specified in C0.4)

0

New loans advanced in reporting year (unit currency – as specified in C0.4)

0

Total premium written in reporting year (unit currency – as specified in C0.4)

<Not Applicable>

Percentage of portfolio value comprised of carbon-related assets in reporting year

0

Primary reason for not providing a value for the financing and/or insurance to carbon-related assets

<Not Applicable>

Please explain why you are not providing a value for the financing and/or insurance to carbon-related assets and your plans for the future

<Not Applicable>

Lending to oil and gas

Are you able to report a value for the carbon-related assets?

Yes

Value of the carbon-related assets in your portfolio (unit currency – as specified in C0.4)

0

New loans advanced in reporting year (unit currency – as specified in C0.4)

0

Total premium written in reporting year (unit currency – as specified in C0.4)

<Not Applicable>

Percentage of portfolio value comprised of carbon-related assets in reporting year

0

Primary reason for not providing a value for the financing and/or insurance to carbon-related assets

<Not Applicable>

Please explain why you are not providing a value for the financing and/or insurance to carbon-related assets and your plans for the future

<Not Applicable>

C-FS14.1

(C-FS14.1) Does your organization measure its portfolio impact on the climate?

	We conduct analysis on our portfolio's impact on the climate	Disclosure metric	Please explain why you do not measure the impact of your portfolio on the climate
Banking (Bank)	Yes	Portfolio emissions	<Not Applicable>
Investing (Asset manager)	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Investing (Asset owner)	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Insurance underwriting (Insurance company)	<Not Applicable>	<Not Applicable>	<Not Applicable>

C-FS14.1a

(C-FS14.1a) Provide details of your organization’s portfolio emissions in the reporting year.

Banking (Bank)

Portfolio emissions (metric unit tons CO2e) in the reporting year

883366.89

Portfolio coverage

43

Percentage calculated using data obtained from clients/investees

100

Emissions calculation methodology

The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry

Please explain the details and assumptions used in your calculation

O cálculo das emissões da carteira de veículos financiados foi feito com informações sobre média de uso (quilometragem) e tipo de combustível utilizado, com base em uma pesquisa realizada com mais de 400 clientes de financiamento de veículos do PAN.

C-FS14.2

(C-FS14.2) Are you able to provide a breakdown of your organization’s portfolio impact?

	Portfolio breakdown	Please explain why you do not provide a breakdown of your portfolio impact
Row 1	Yes, by asset class	<Not Applicable>

C-FS14.2a

(C-FS14.2a) Break down your organization’s portfolio impact by asset class.

Asset class	Portfolio metric	Portfolio emissions or alternative metric
Please select	Absolute portfolio emissions (tCO2e)	883366.89

C-FS14.3

(C-FS14.3) Did your organization take any actions in the reporting year to align your portfolio with a 1.5°C world?

	Actions taken to align our portfolio with a 1.5°C world	Please explain why you have not taken any action to align your portfolio with a 1.5°C world
Banking (Bank)	No, and we do not plan to in the next two years	Nosso foco de negócios se baseia na originação de crédito e oferta de serviços financeiros para pessoas físicas. Conforme evoluímos em nossa agenda ESG, buscamos nos aprofundar principalmente em temas materiais a nossas partes interessadas. Por esse motivo, no momento estamos focados em agendas mais alinhadas à estratégia do banco e ao seu modelo de atuação, visto que nossas atividades não são consideradas altamente poluidoras e a agenda 1,5° não é material às partes interessadas. Apesar de não possuímos um plano de transição formal alinhado ao 1.5° World, nossa estratégia já está considerando um modelo de baixo carbono. Nos últimos anos, mapeamos nossas atividades e elencamos suas externalidades climáticas negativas. Como principal resultado desse trabalho, entendemos que nossa atuação no mercado de financiamento de veículos leves usados e motocicletas novas é o principal detratador da agenda climática do banco. Por isso, mapeamos nossas emissões referentes aos anos de 2020 e 2021 de toda a carteira financiada, de modo a fazer acompanhamento de nossa externalidade e avaliar oportunidades para reduzir e potencialmente compensar as emissões da carteira de veículos financiada.
Investing (Asset manager)	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Investing (Asset owner)	<Not Applicable>	<Not Applicable>
Insurance underwriting (Insurance company)	<Not Applicable>	<Not Applicable>

C15. Biodiversity

C15.1

(C15.1) Is there board-level oversight and/or executive management-level responsibility for biodiversity-related issues within your organization?

	Board-level oversight and/or executive management-level responsibility for biodiversity-related issues	Description of oversight and objectives relating to biodiversity	Scope of board-level oversight
Row 1	Yes, executive management-level responsibility	A Diretora Executiva de Pessoas e Jurídico é responsável pela equipe de ESG do Banco PAN, que tem como principais objetivos quanto à biodiversidade (i) garantir aderência às regulações vigentes (ii) avaliar e implementar processos de gestão de biodiversidade na cadeia de valor (iii) identificar riscos e oportunidades nos negócios e produtos do banco (iv) reportar à Comissão ESG indicadores e projetos relativos a biodiversidade.	Risks and opportunities to our own operations Risks and opportunities to our bank lending activities The impact of our bank lending activities on biodiversity

C15.2

(C15.2) Has your organization made a public commitment and/or endorsed any initiatives related to biodiversity?

	Indicate whether your organization made a public commitment or endorsed any initiatives related to biodiversity	Biodiversity-related public commitments	Initiatives endorsed
Row 1	Yes, we have endorsed initiatives only	<Not Applicable>	SDG

C15.3

(C15.3) Does your organization assess the impact of its value chain on biodiversity?

	Does your organization assess the impact of its value chain on biodiversity?	Portfolio
Row 1	No, and we do not plan to assess biodiversity-related impacts within the next two years	<Not Applicable>

C15.4

(C15.4) What actions has your organization taken in the reporting year to progress your biodiversity-related commitments?

	Have you taken any actions in the reporting period to progress your biodiversity-related commitments?	Type of action taken to progress biodiversity-related commitments
Row 1	No, we are not taking any actions to progress our biodiversity-related commitments, but we plan to within the next two years	<Not Applicable>

C15.5

(C15.5) Does your organization use biodiversity indicators to monitor performance across its activities?

	Does your organization use indicators to monitor biodiversity performance?	Indicators used to monitor biodiversity performance
Row 1	No	Please select

C15.6

(C15.6) Have you published information about your organization's response to biodiversity-related issues for this reporting year in places other than in your CDP response? If so, please attach the publication(s).

Report type	Content elements	Attach the document and indicate where in the document the relevant biodiversity information is located
No publications	<Not Applicable>	<Not Applicable>

C16. Signoff

C-FI

(C-FI) Use this field to provide any additional information or context that you feel is relevant to your organization's response. Please note that this field is optional and is not scored.

C16.1

(C16.1) Provide details for the person that has signed off (approved) your CDP climate change response.

	Job title	Corresponding job category
Row 1	Diretora Executiva de Pessoas e Jurídico (CHRO / CLO)	Other C-Suite Officer

Submit your response

In which language are you submitting your response?

Brazilian Portuguese

Please confirm how your response should be handled by CDP

	I understand that my response will be shared with all requesting stakeholders	Response permission
Please select your submission options	Yes	Public

Please confirm below

I have read and accept the applicable Terms