



# Divulgação de Resultados 4T24



# Destques 2024

**1** **Evolução relevante da carteira de crédito**, fruto de forte originação e menor cessão

**2** **Inadimplência controlada**, com abordagem conservadora

**3** **Manutenção de margens robustas**, resultado de precificação assertiva

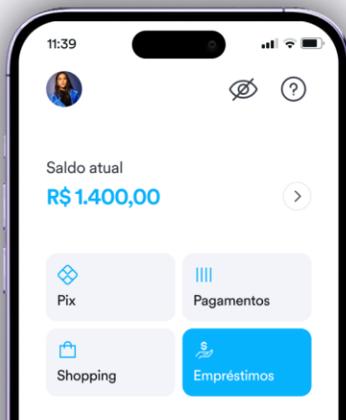
**4** **Avanços importantes em UX**, com melhora do aplicativo e maior transacionalidade

# Clientes

**31,5 MM**

+12% vs 4T23

+2% vs 3T24



# Carteira de Crédito

**R\$ 52,7 Bi**

+26% vs 4T23

+3% vs 3T24



# Lucro Líquido

(ajustado pelo ágio)

**R\$ 211 MM**

+8% vs 4T23

-3% vs 3T24

**R\$ 855 MM**  
(2024)

+10% vs 2023



# ROE

(ajustado pelo ágio)

**11,3%**

11,1% 4T23

11,8% 3T24

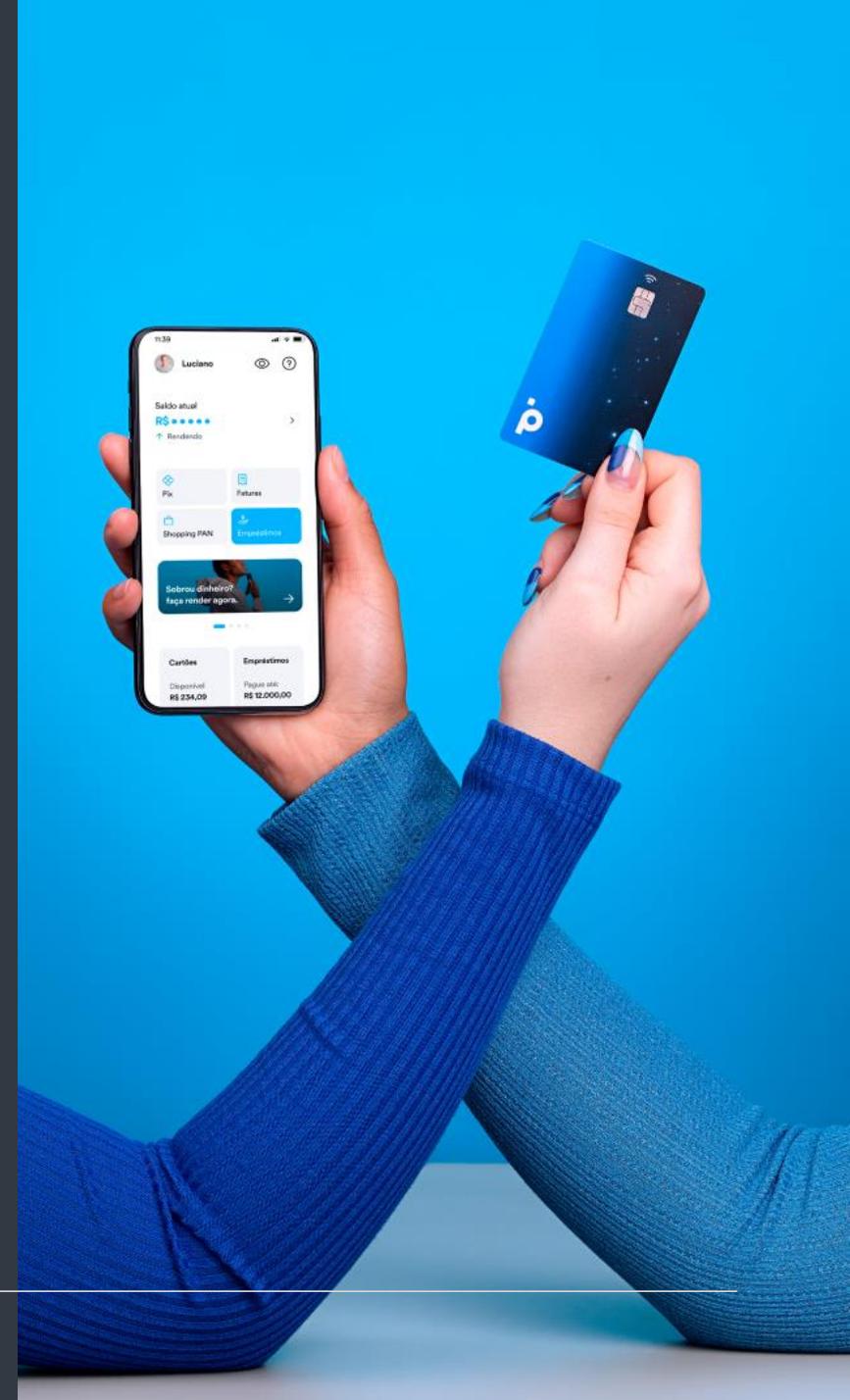
**11,7%**  
(2024)

11,3% (2023)





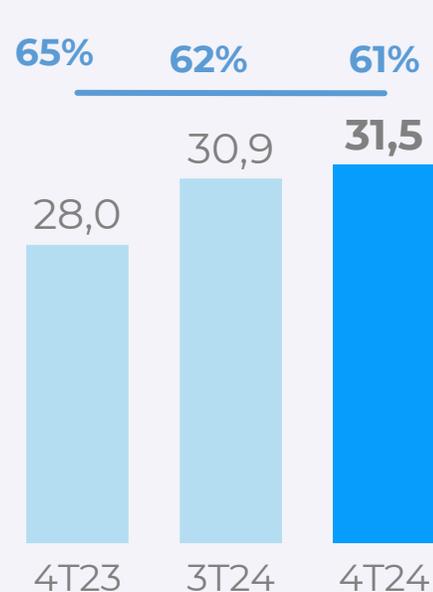
# Business Update



# Engajamento

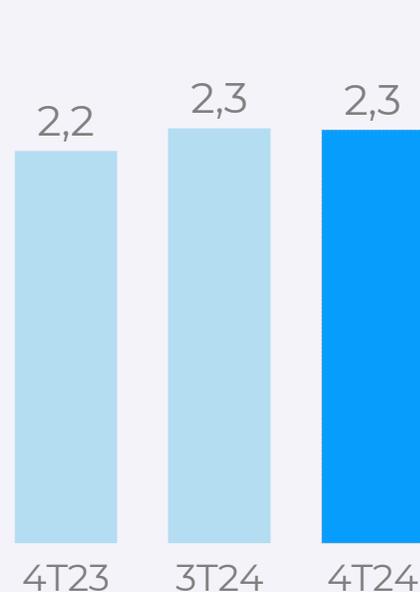
## Clientes Totais e Ativos<sup>1</sup>

# MM & %



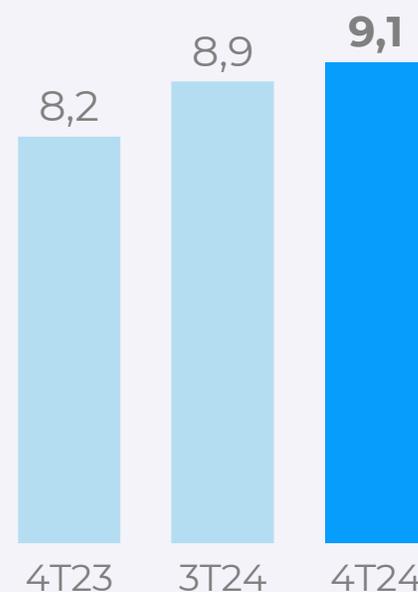
## Cross-Sell Index<sup>2</sup>

Produtos / Cliente Ativo



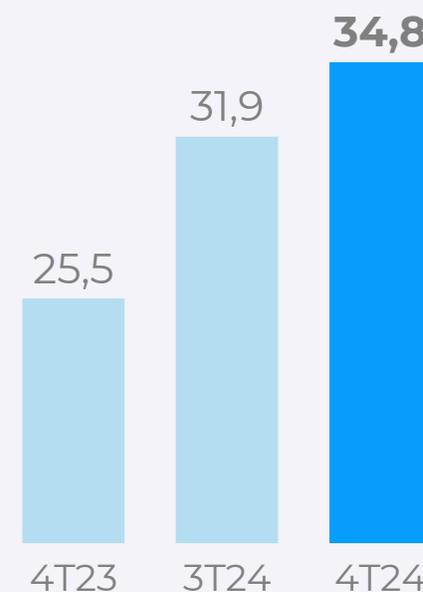
## Clientes com chave PIX

# MM



## Volume Transacionado<sup>3</sup>

R\$ Bi



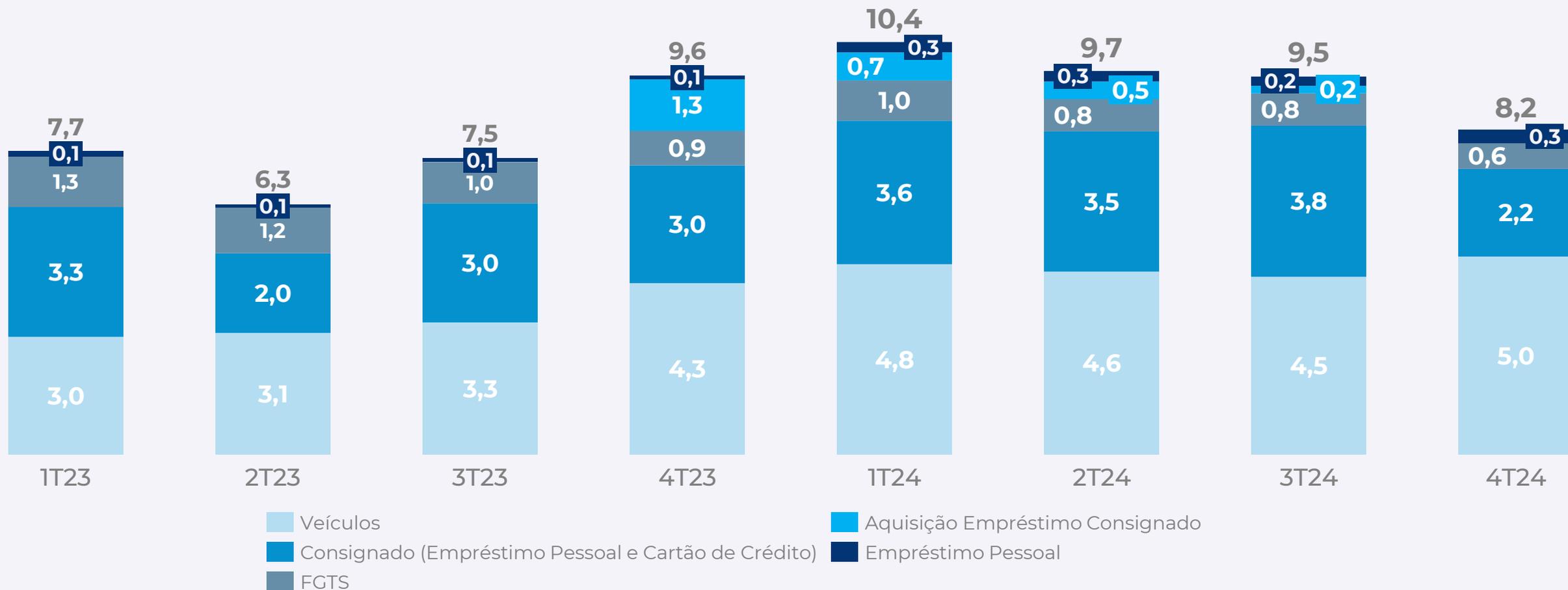
<sup>1</sup> Clientes que possuam crédito, depósito em conta corrente, ou que realizaram qualquer transação nos últimos 90 dias anteriores ao fechamento do trimestre

<sup>2</sup> Considera o número médio de produtos consumidos por cliente ativo no trimestre

<sup>3</sup> App, cartão de crédito e cartão de débito

# Originação Varejo

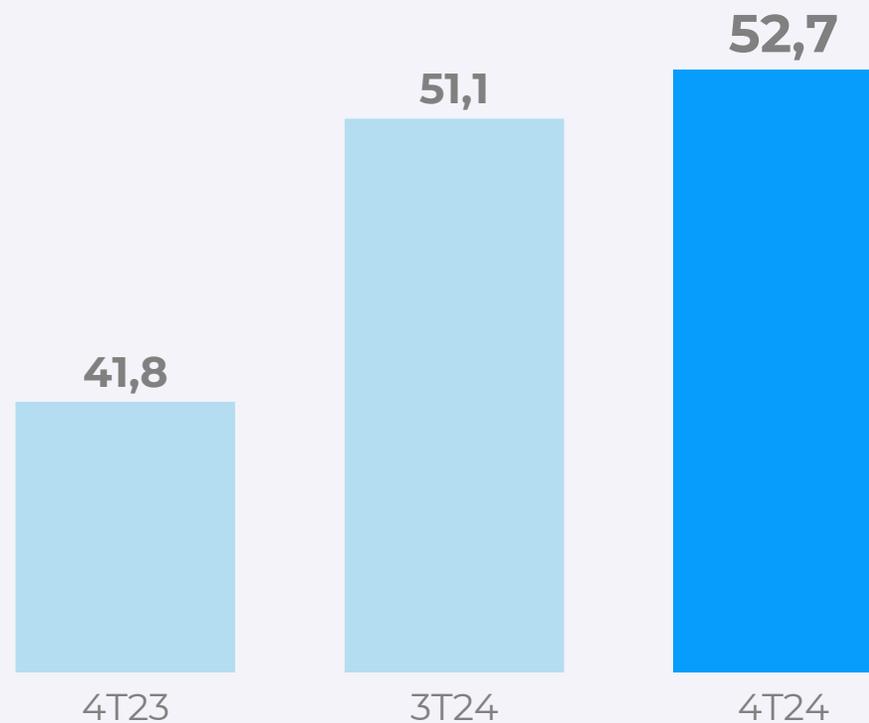
R\$ Bi



# Carteira de Crédito

R\$ MM	4T24	Part. %	$\Delta$ 4T24/ 3T24	$\Delta$ 4T24/ 4T23
Veículos	30.022	57%	7%	36%
Consignado + FGTS	19.174	36%	-4%	11%
Cartões de Crédito	2.566	5%	17%	25%
Empréstimo Pessoal	658	1%	15%	202%
Run Off	239	1%	-4%	-20%
<b>Total</b>	<b>52.658</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>26%</b>

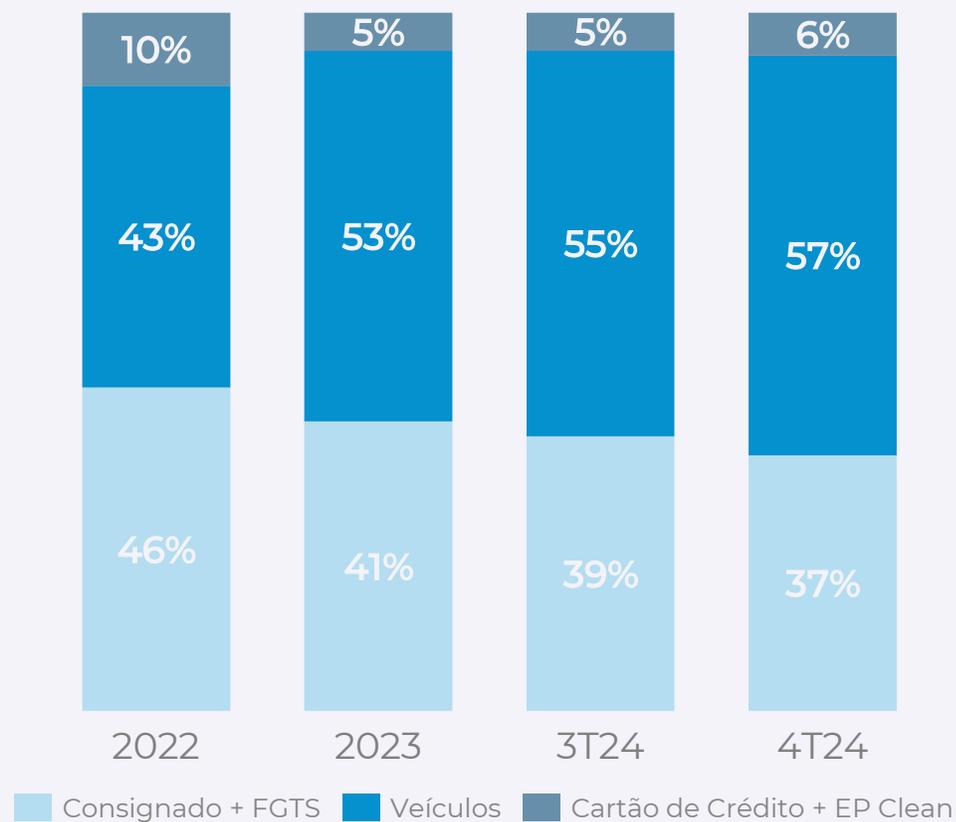
R\$ Bi



# Inadimplência da Carteira Varejo

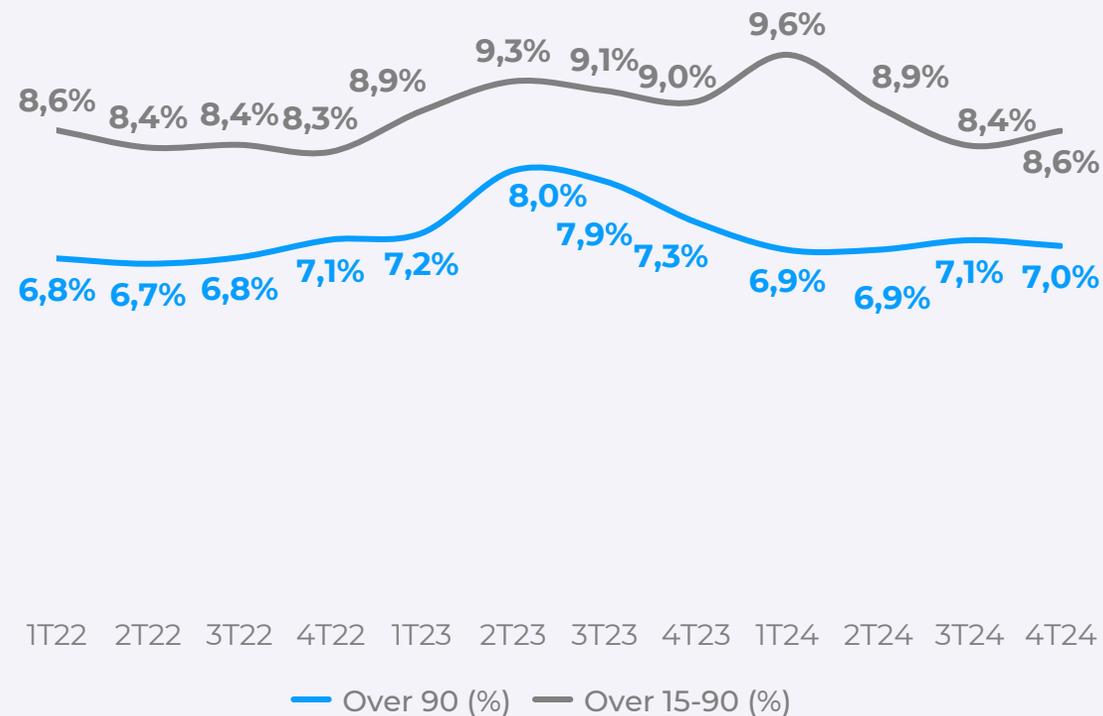
## Composição da Carteira

%



## Índice de Inadimplência

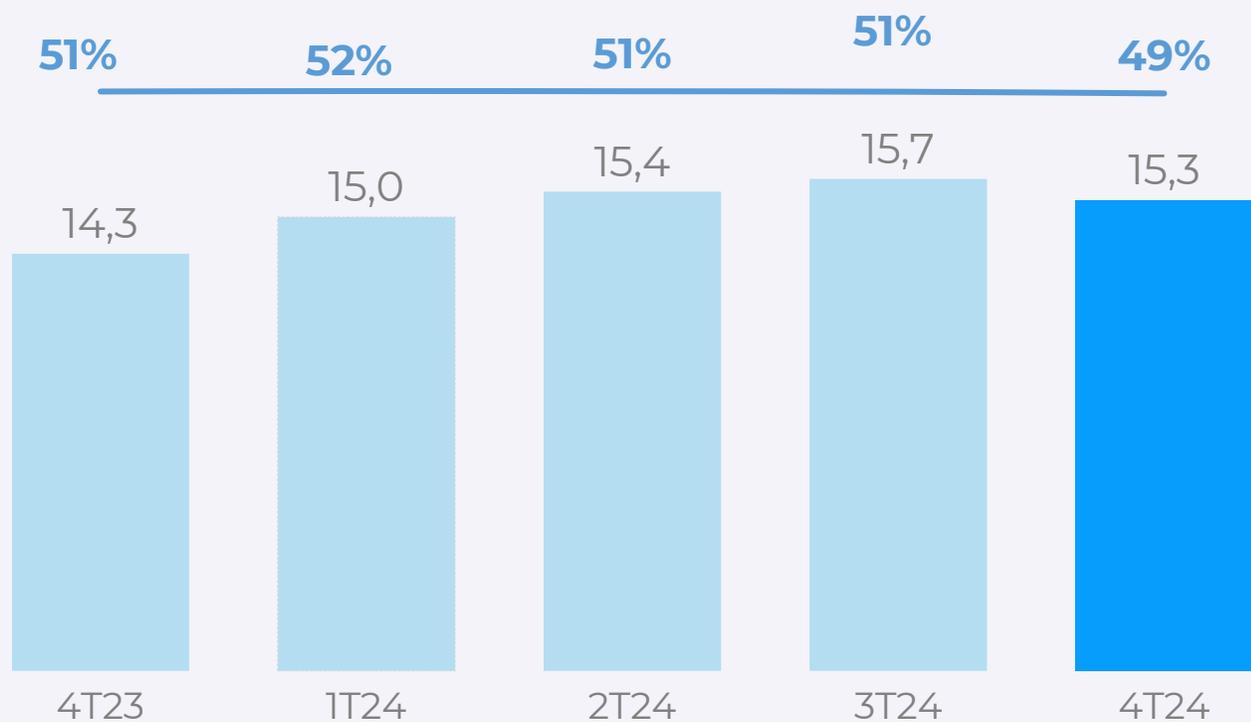
%



# Cientes com Crédito

## Cientes com Crédito

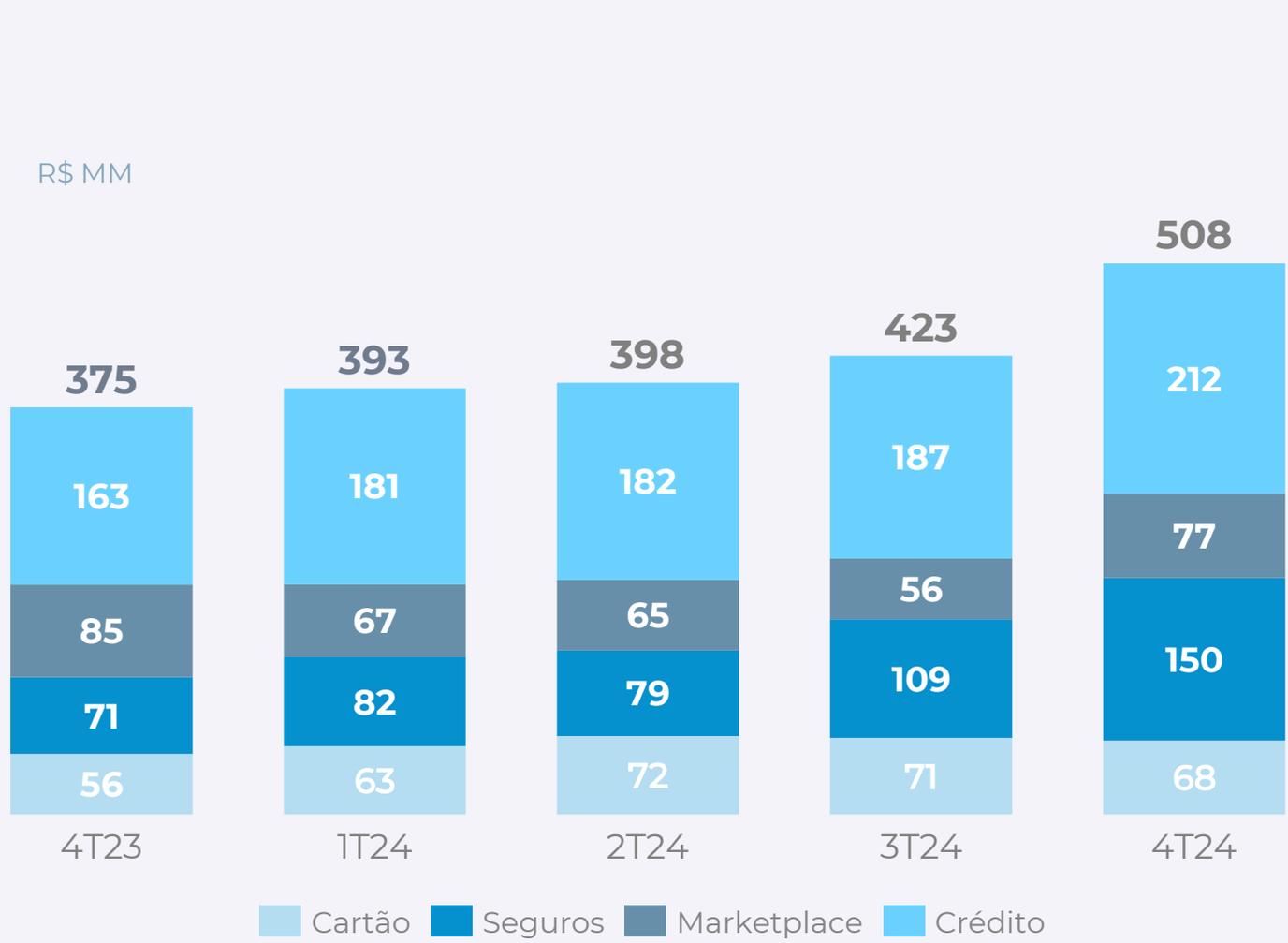
#MM e % do Total



 Produtos Colateralizados



# Receita de Serviços



# Cartões

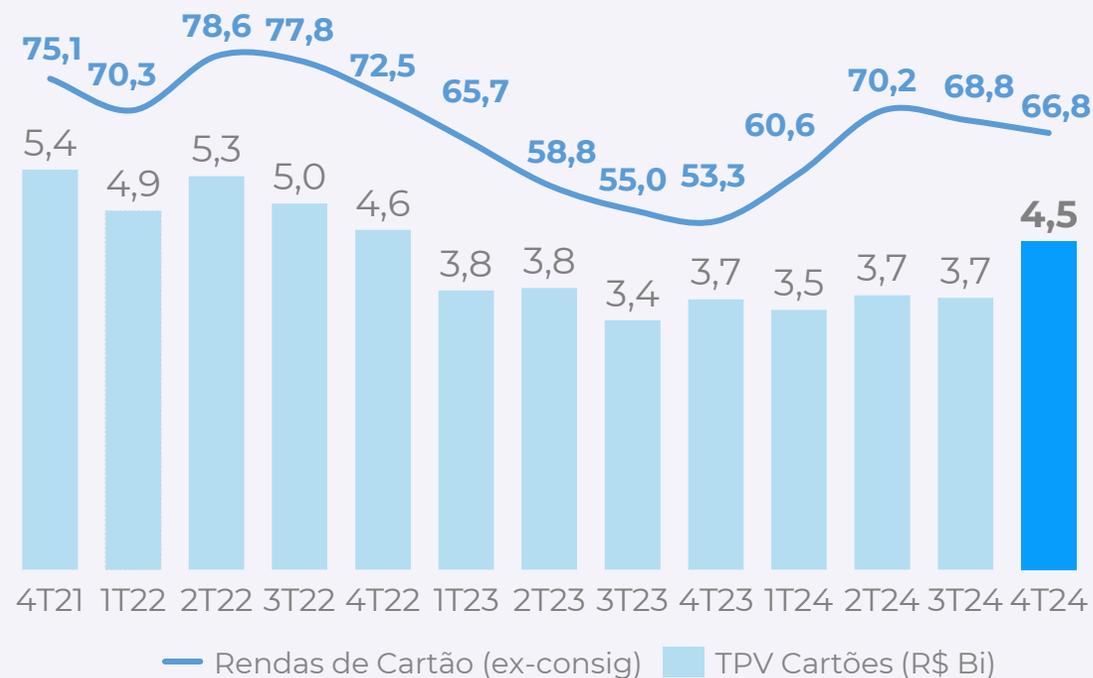
## Cartões de Crédito Emitidos

# Milhares



## TPV e Receita de Cartões (Crédito e Débito)

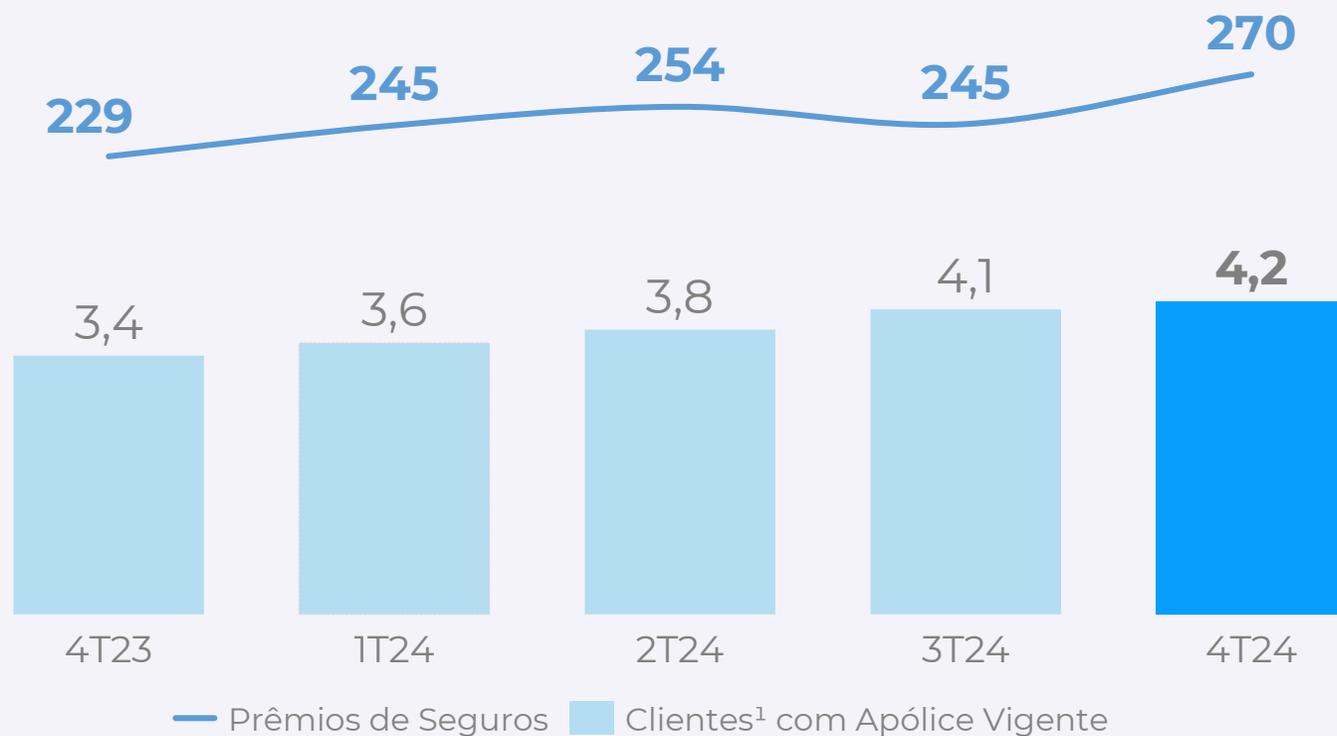
R\$ Bi & R\$ MM



# Seguros

## Clientes e Prêmio

#MM & R\$ MM



<sup>1</sup> Considera clientes que pagam prêmio de Seguro, excluindo clientes de Cartão Benefício, cujo seguro é compulsório e custeado pelo Banco



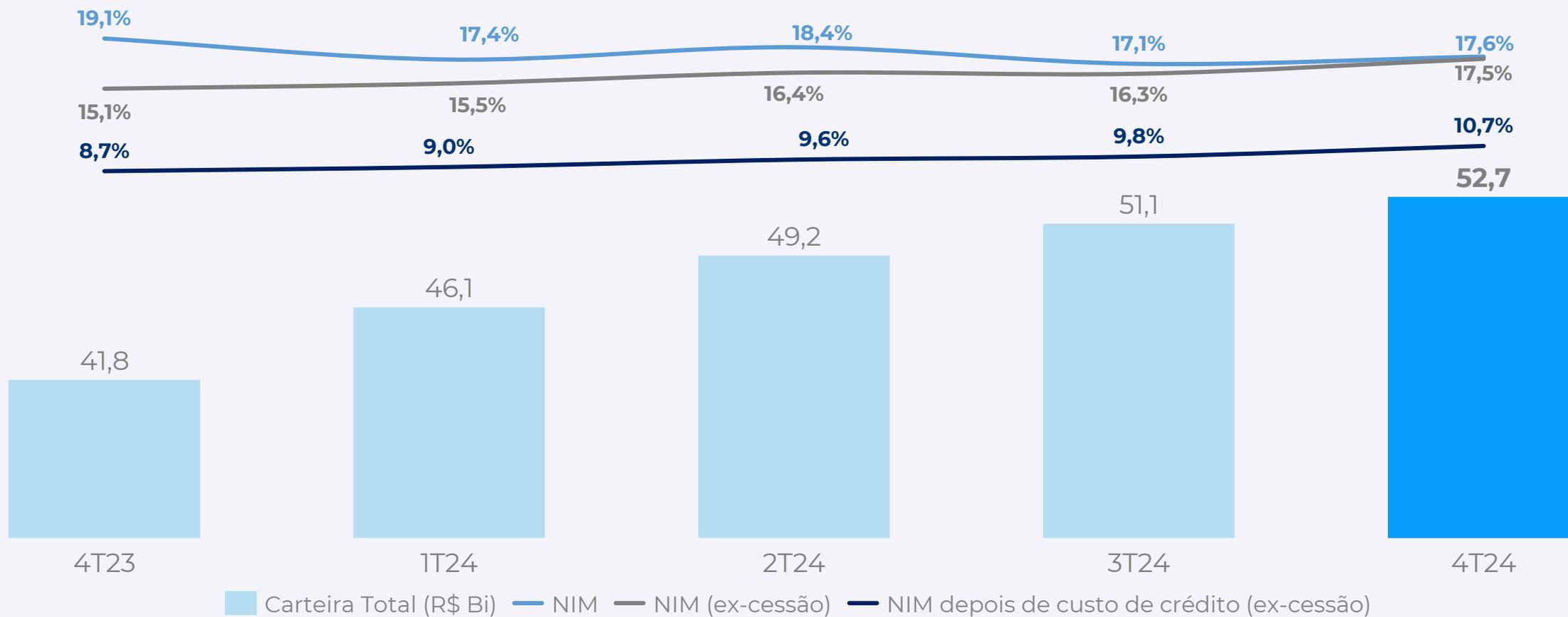
# Destques Financeiros



# Margem Financeira

## NIM líquida de Custo de Crédito<sup>1</sup>

% a.a.

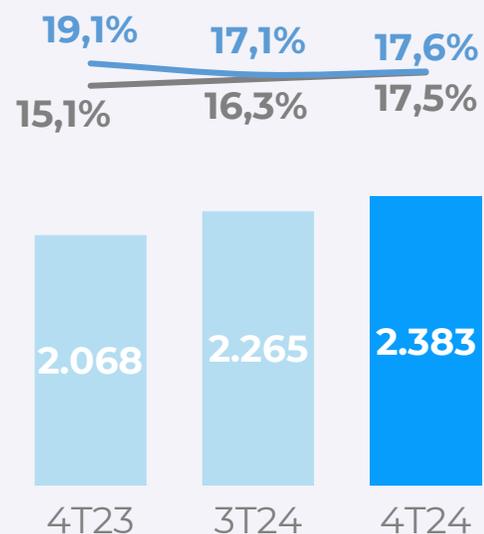


<sup>1</sup> Ativos rentáveis médios desconsideram excesso de caixa

# Resultado Trimestral

## Margem Financeira<sup>1</sup>

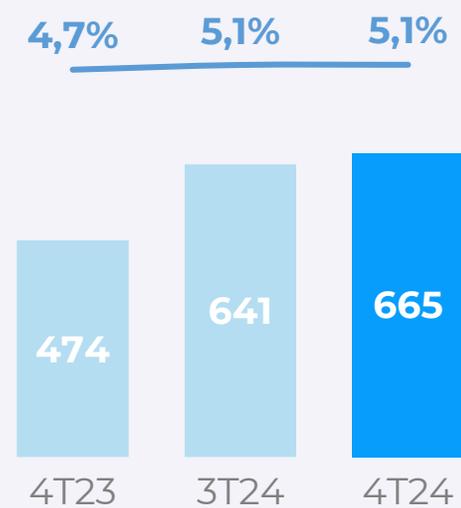
R\$ MM & % a.a.



— NIM<sup>2</sup> ex-Cessão  
— NIM<sup>2</sup>  
■ NIM<sup>2</sup> (R\$ MM)

## Despesa de PDD Líquida

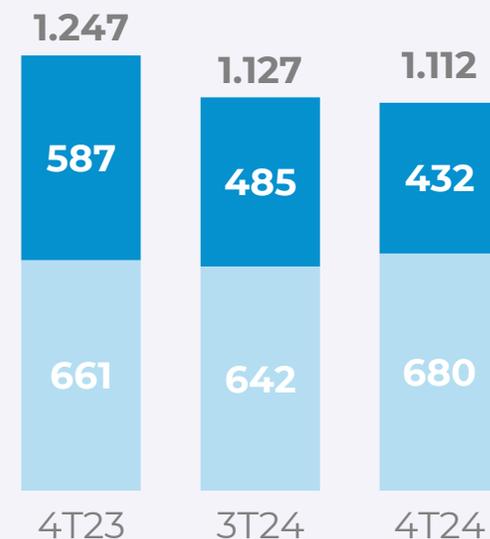
R\$ MM & % a.a.



■ Despesa de PDD Líquida  
— PDD Líquida/Carteira

## Despesas

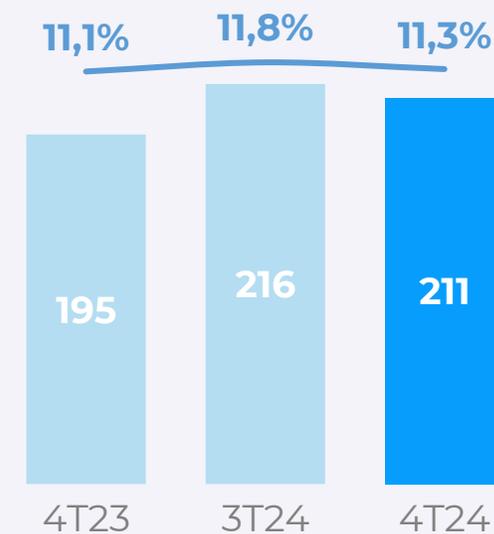
R\$ MM



■ Despesas de Originação  
■ Despesas Adm e Pessoal

## Rentabilidade

R\$ MM & % a.a.



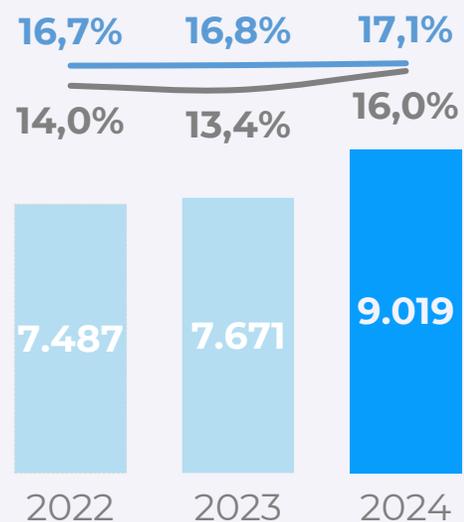
— ROE Ex-Ágio  
■ Lucro Líquido Ex-Ágio

<sup>1</sup> Ativos rentáveis médios desconsideram excesso de caixa ; <sup>2</sup> Margem Financeira Gerencial (antes de PDD)

# Resultado Anual

## Margem Financeira<sup>1</sup>

R\$ MM & % a.a.



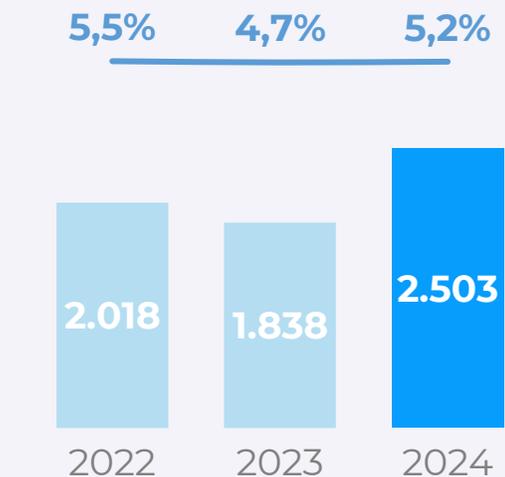
— NIM<sup>2</sup> ex-Cessão  
 — NIM<sup>2</sup>  
 ■ NIM<sup>2</sup> (R\$ MM)

<sup>1</sup> Ativos rentáveis médios desconsideraram excesso de caixa

<sup>2</sup> Margem Financeira Líquida Gerencial

## Despesa de PDD Líquida

R\$ MM & % a.a.



■ Despesa de PDD Líquida  
 — PDD Líquida/Carreira

## Despesas

R\$ MM



■ Despesas de Originação  
 ■ Despesas Adm e Pessoal

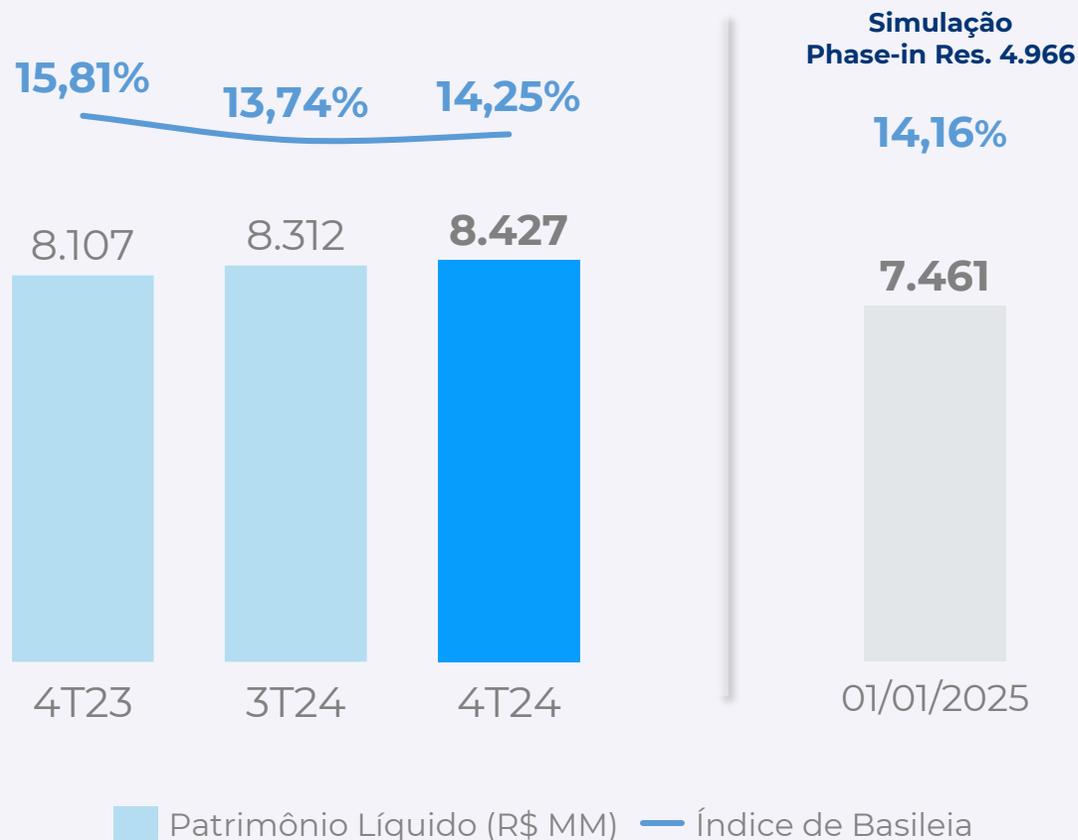
## Rentabilidade

R\$ MM & % a.a.



— ROE Ex-Ágio  
 ■ Lucro Líquido Ex-Ágio

# Patrimônio Líquido e Basileia Gerencial<sup>1</sup>



R\$ MM	4T23	3T24	4T24
PR	5.755	6.165	6.503
PR Exigido	3.823	4.711	4.793
RWA	35.412	44.867	45.645

1 - Em função da consolidação do Banco PAN no conglomerado prudencial do BTG Pactual, o índice de Basileia válido para fins regulatórios é do BTG Pactual.



ri@grupopan.com  
ri.bancopan.com.br

---