

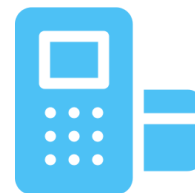


Apresentação de Resultados

3T21

Destques Operacionais

3T21



Clientes Totais

15,2 MM

+23% 2T21

+136% 3T20

Carteira de Crédito

R\$ 33,3 Bi

+3% 2T21

+31% 3T20

Carteira com Colateral

90%

91% 2T21

93% 3T20

Volume Transacionado

R\$ 13,8 Bi

+89% 2T21

+501% 3T20

Lucro Líquido

R\$ 191 MM

-5% 2T21

+12% 3T20

ROE

13,6% a.a.

14,7% a.a. 2T21

13,2% a.a. 3T20

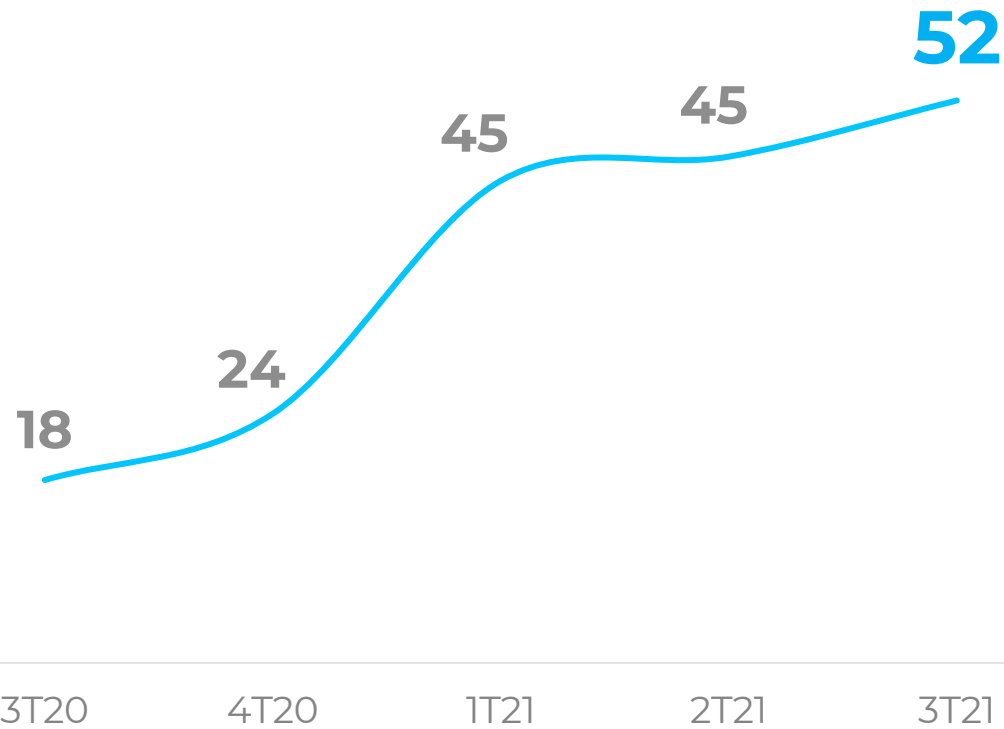
Crescimento

Ampliação da escala com *awareness* crescente



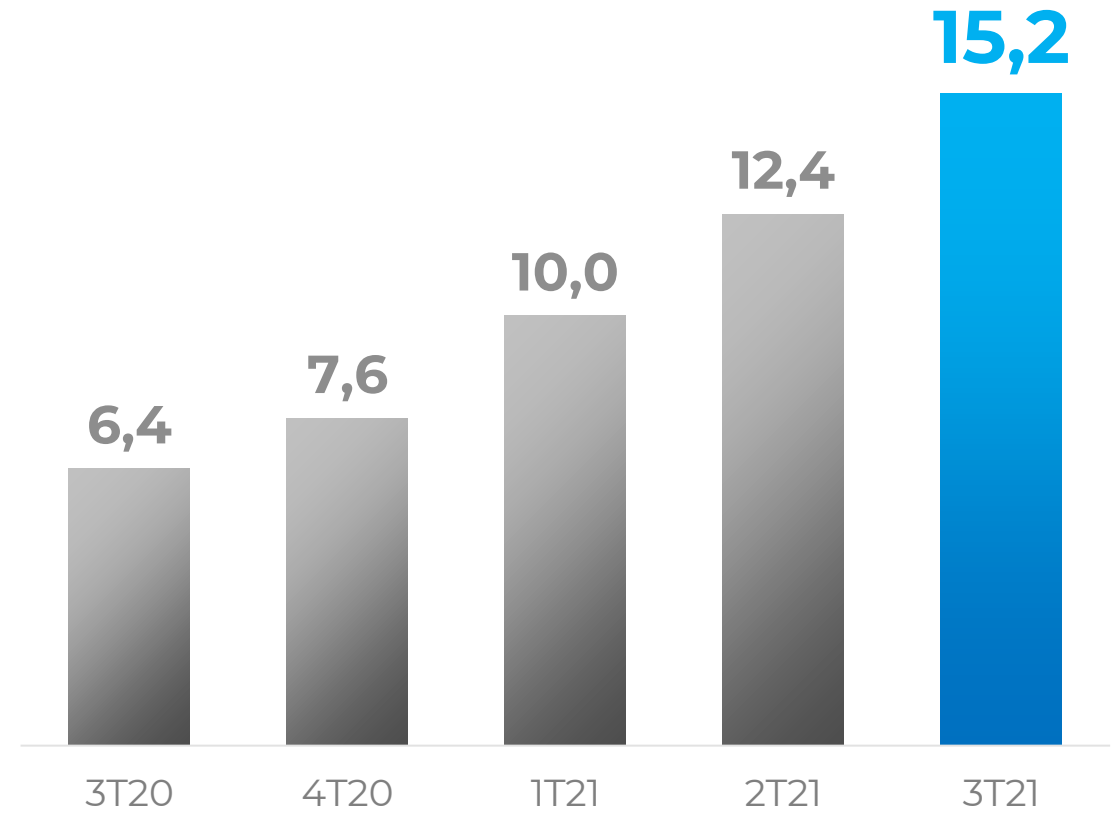
Novos Clientes Totais

mil / dia útil



Clientes Totais

milhões

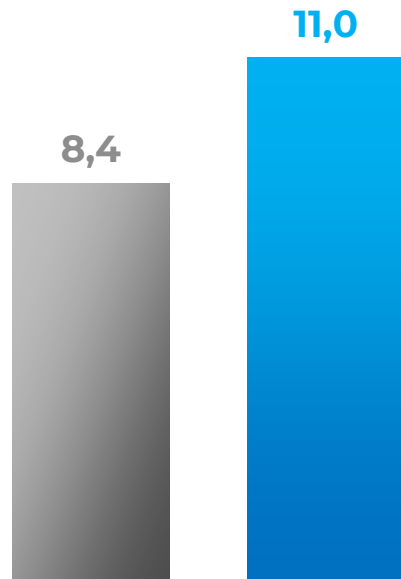


Engajamento *Banking Clients*

Altos níveis de ativação com maior fluxo orgânico

Banking Clients
milhões

+32%



jun-21 set-21

Clientes Ativos¹
% de *banking clients* ativos

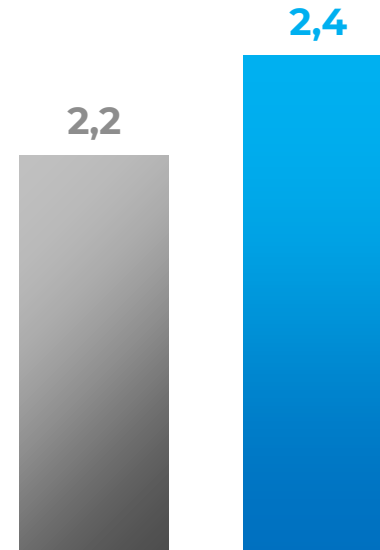
+1 p.p.



jun-21 set-21

Cross Sell Index²
Produtos / *banking clients* ativos

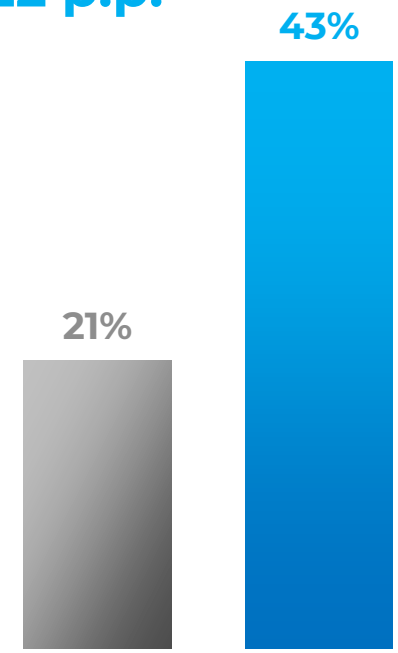
+10%



jun-21 set-21

Fluxo orgânico
% de novos *banking clients*

+22 p.p.



jun-21 set-21

1 - Clientes que possuam crédito, depósito em conta corrente, ou que realizaram qualquer transação nos últimos 90 dias anteriores ao fechamento do trimestre.

2 - Considera o número médio de produtos consumidos por cliente ativo no trimestre

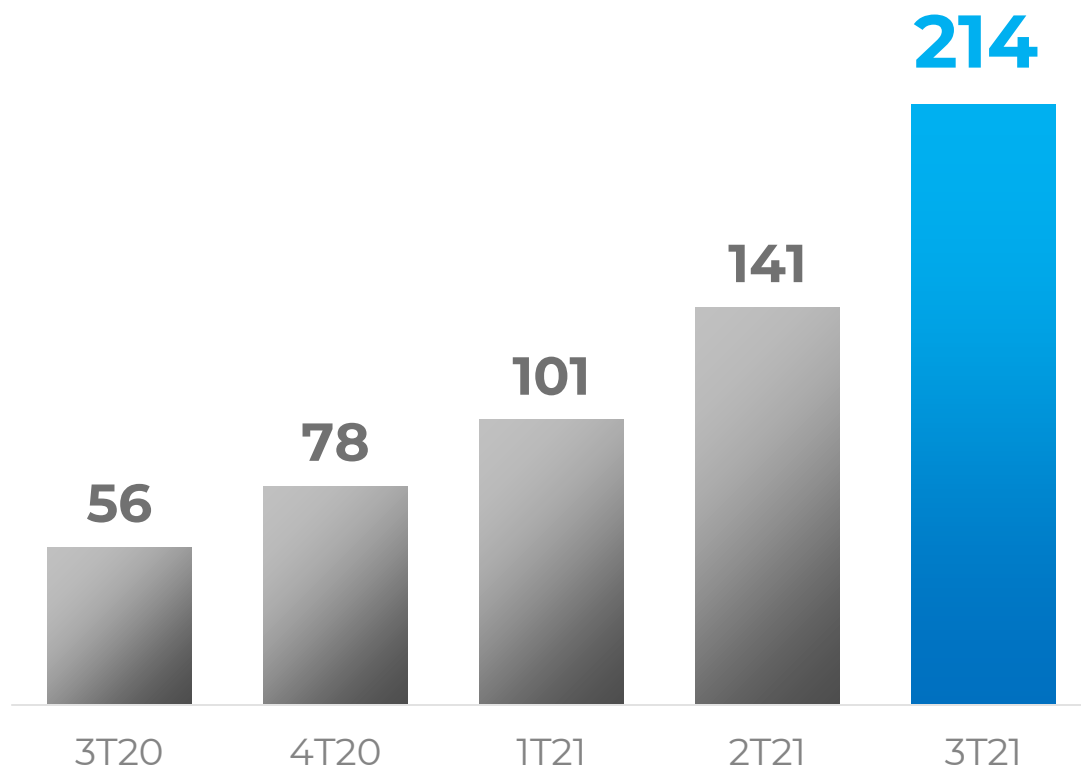
Engajamento *Banking Clients*

Maior *screen time* e mais *touchpoints*



Acessos ao App

milhões

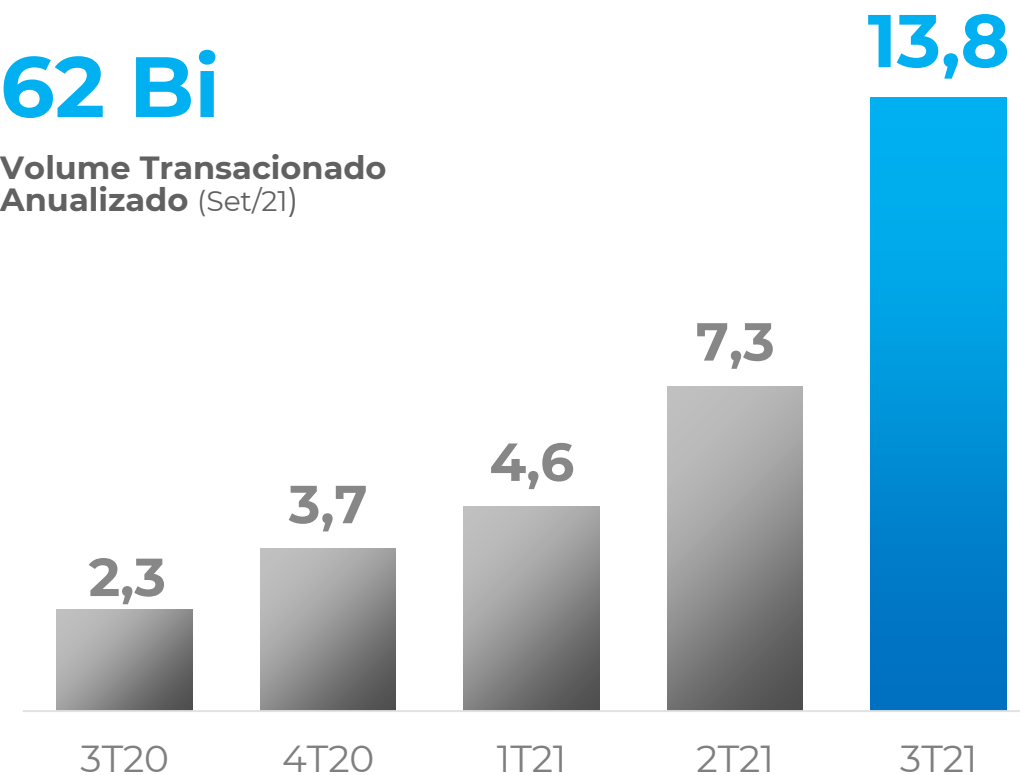


Volume Total Transacionado¹

R\$ Bi




62 Bi

Volume Transacionado Anualizado (Set/21)

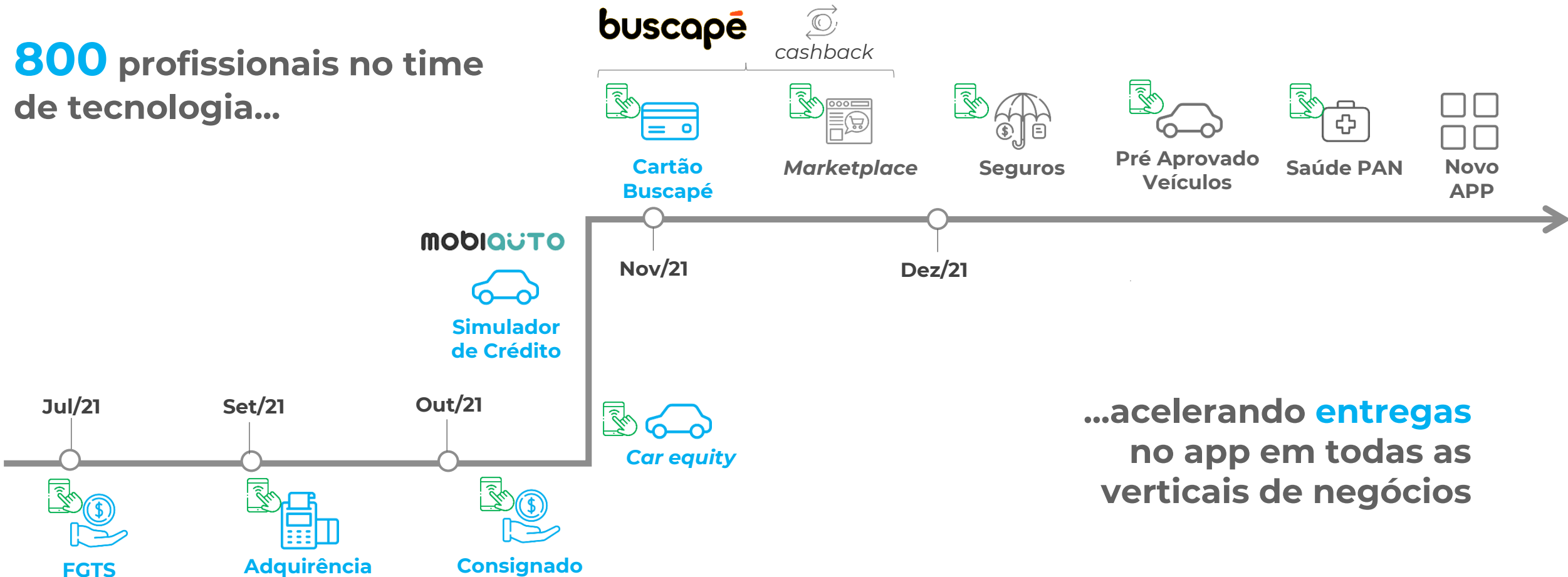


Roadmap 2S21

Ampliação do portfólio de produtos e serviços

-  Lançados
-  Próximos Lançamentos
-  In-App

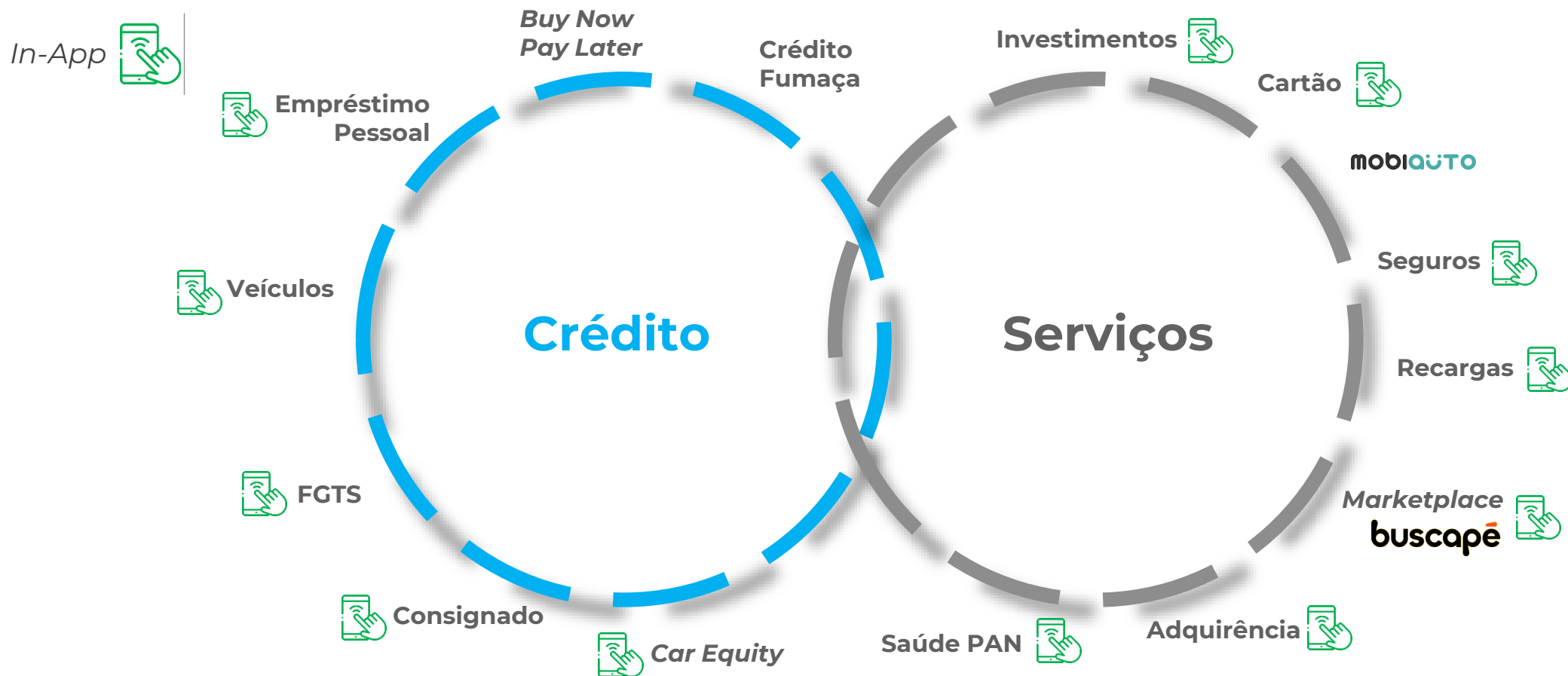
800 profissionais no time de tecnologia...



...acelerando **entregas** no app em todas as verticais de negócios

Diversificação

Oferta completa com foco em engajamento



Maior diversificação de receitas

Monetização

Investimentos relevantes com resultados consistentes



Investimentos Totais (R\$MM)

+815

(9M21, não capitalizado)

Margem Financeira (R\$ MM)

4.914

9M21

+30%

9M21 X 9M20

Receita de Serviços (R\$ MM)

534

9M21

+69%

9M21 X 9M20

Lucro Líquido (R\$ MM)

584

9M21

+20,5%

9M21 X 9M20

ROE (% a.a.)

14,1%

9M21

+1,4p.p.

9M21 X 9M20



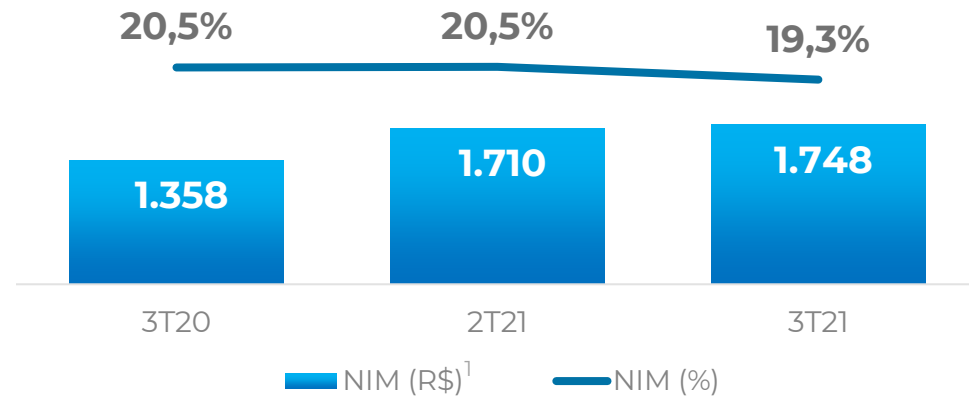
Destques Financeiros

3T21

Resultados Trimestrais

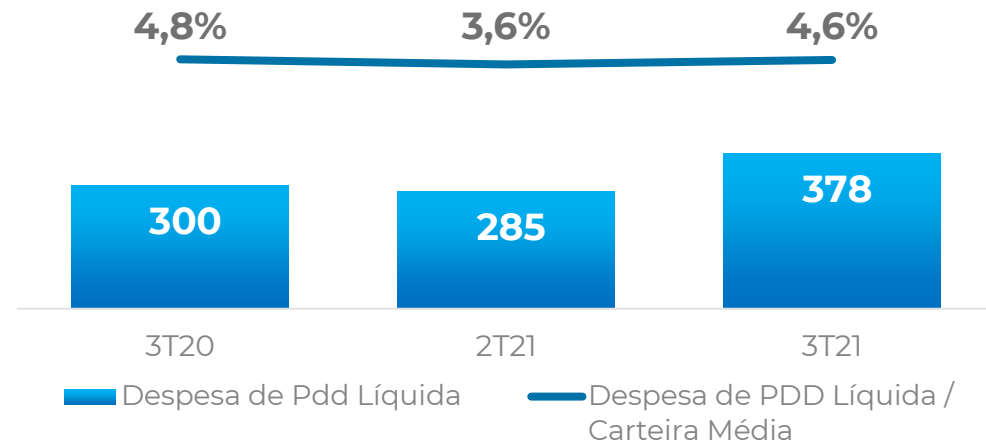
Margem Financeira

R\$ MM & % a.a.



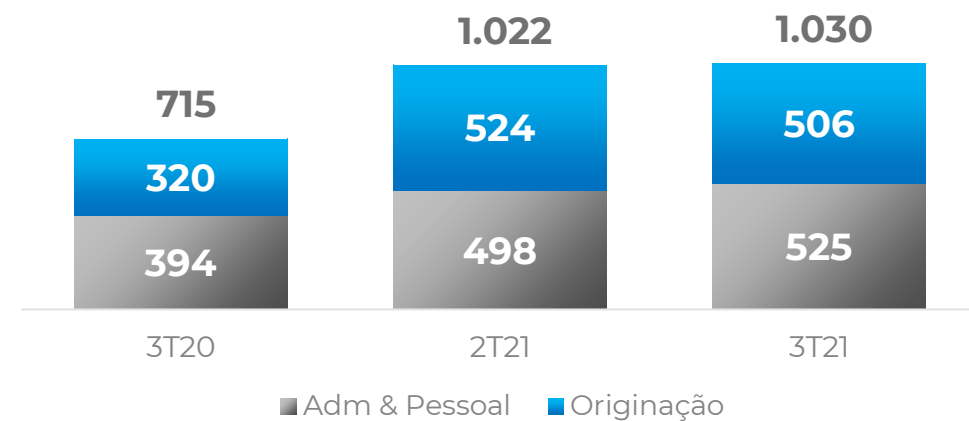
Despesa de Provisão Líquida

R\$ MM & % a.a.



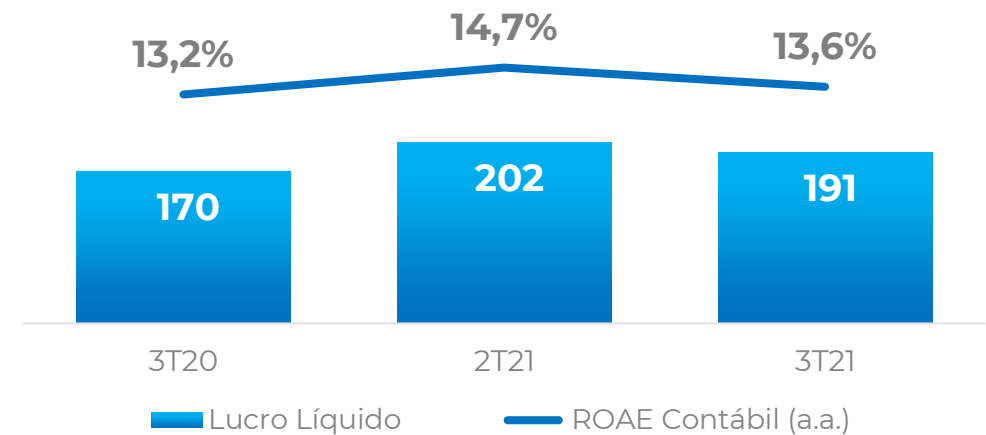
Despesa

R\$ MM



Rentabilidade

R\$ MM & % a.a.

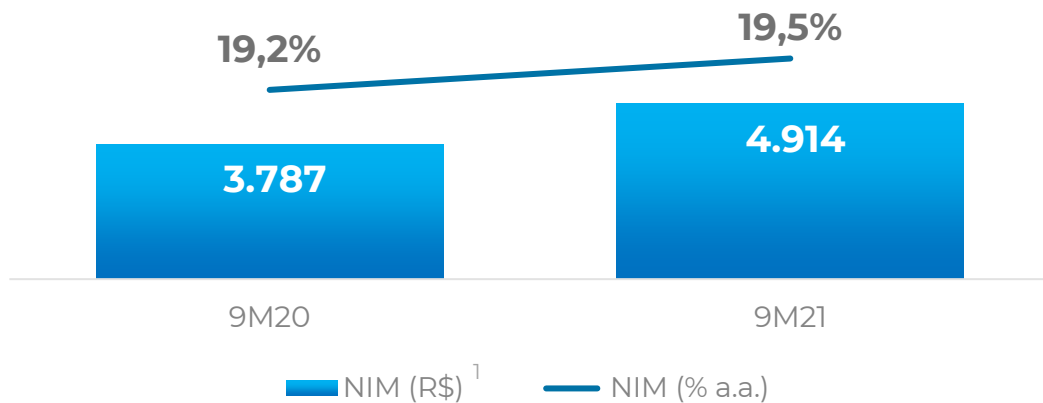


1 - NIM = Margem Financeira Líquida Gerencial

Resultados 9 Meses

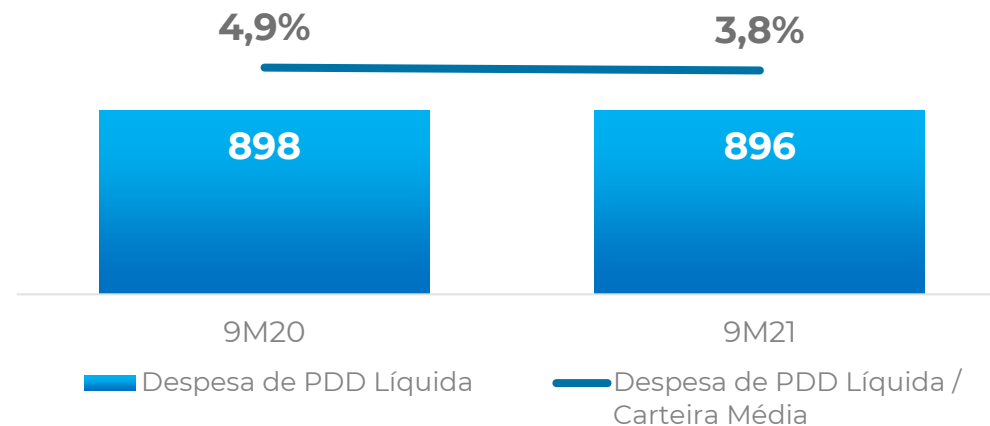
Margem Financeira

R\$ MM & % a.a.



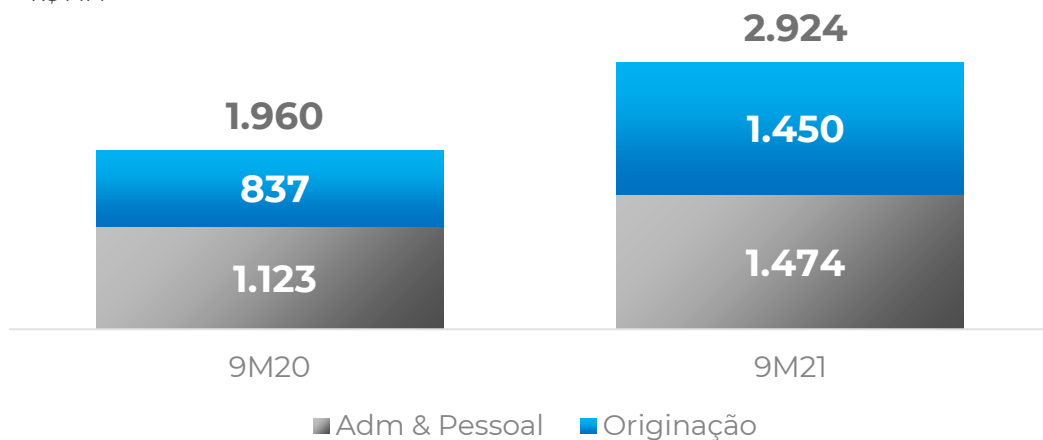
Despesa de Provisão Líquida

R\$ MM & % a.a.



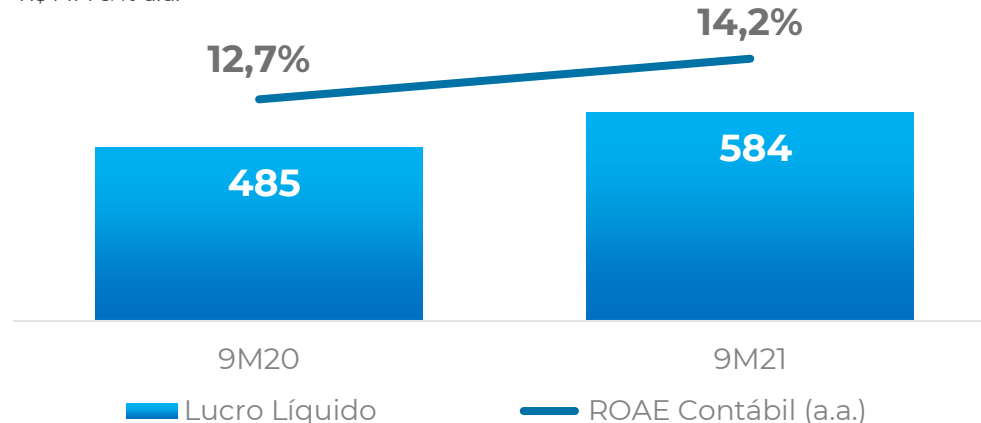
Despesa

R\$ MM



Rentabilidade

R\$ MM & % a.a.

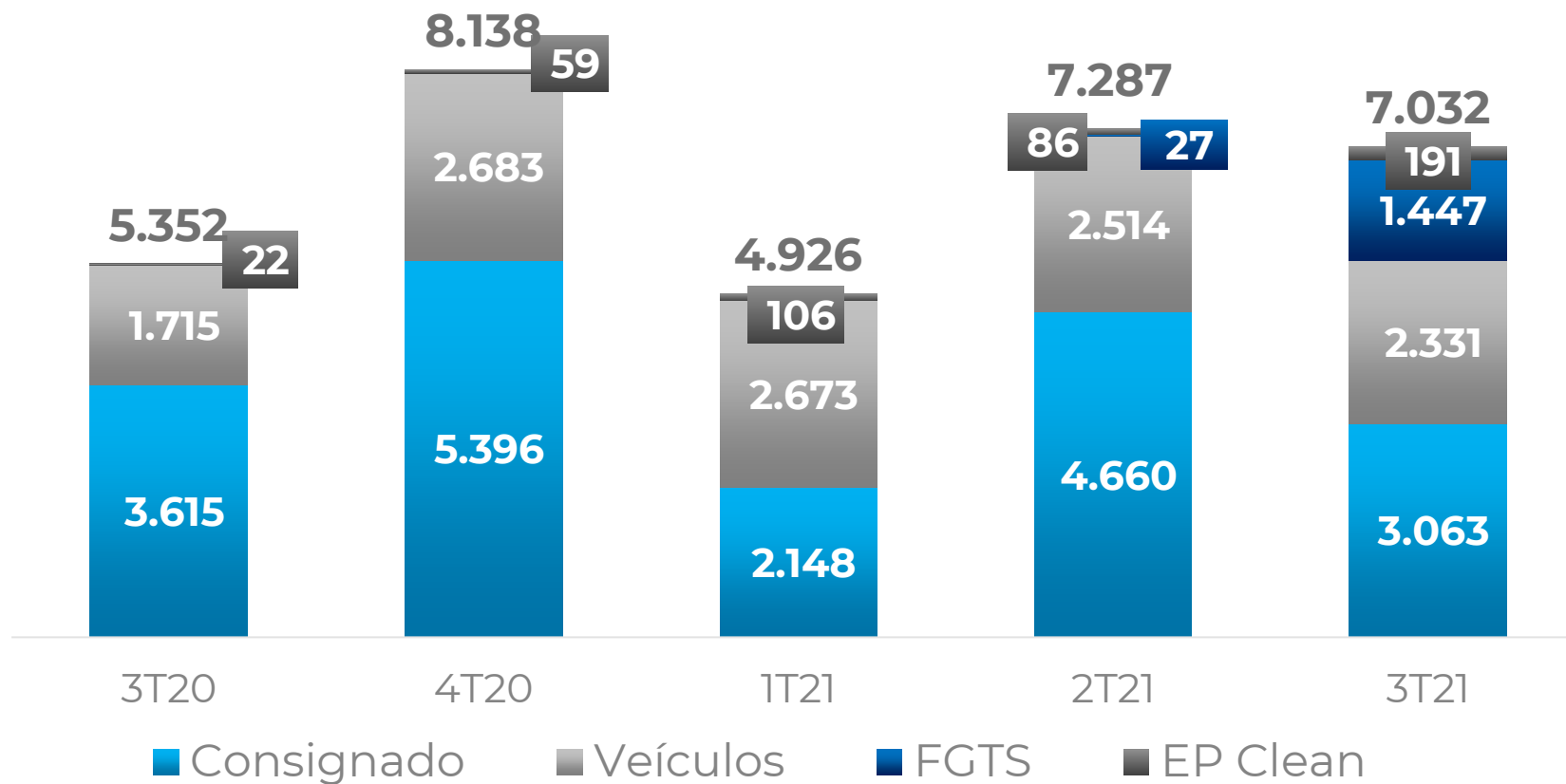


1 - NIM = Margem Financeira Líquida Gerencial



ORIGINAÇÃO VAREJO

Valor Trimestral | R\$ MM



+R\$ 1 Bi

FGTS em
Setembro

Carteira de Crédito

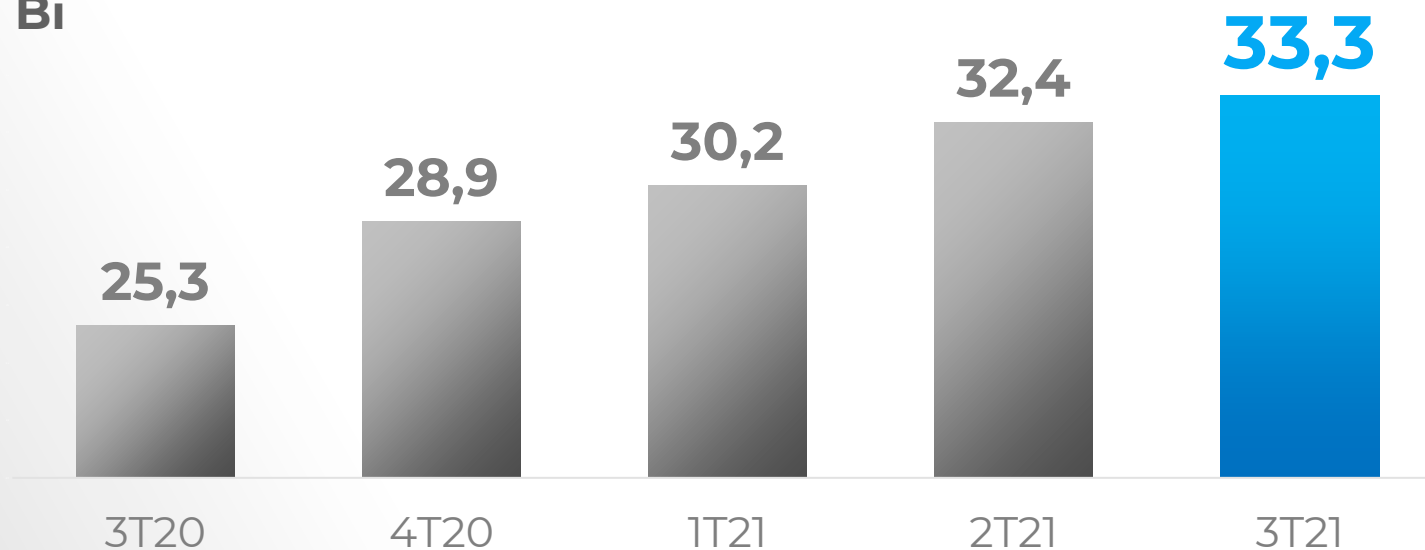
Carteira Retida | R\$ MM

	3T21	Part. %	Δ 3T21/ 2T21	Δ 3T21/ 3T20	3T20	Part. %
Consignado + FGTS	15.123	45%	-2%	14%	13.274	52%
Veículos	14.233	43%	5%	43%	9.920	39%
Cartões de Crédito	3.118	9%	19%	119%	1.422	6%
Empréstimo Pessoal <i>Clean</i>	359	1%	65%	1442%	22	0%
<i>Run Off</i>	429	1%	-22%	-35%	661	3%
TOTAL	33.262	100%	3%	31%	25.300	100%

Carteira com Colateral =
90%

Carteira Renegociada =
0,4%

R\$ Bi



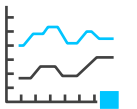
Inadimplência da Carteira Varejo



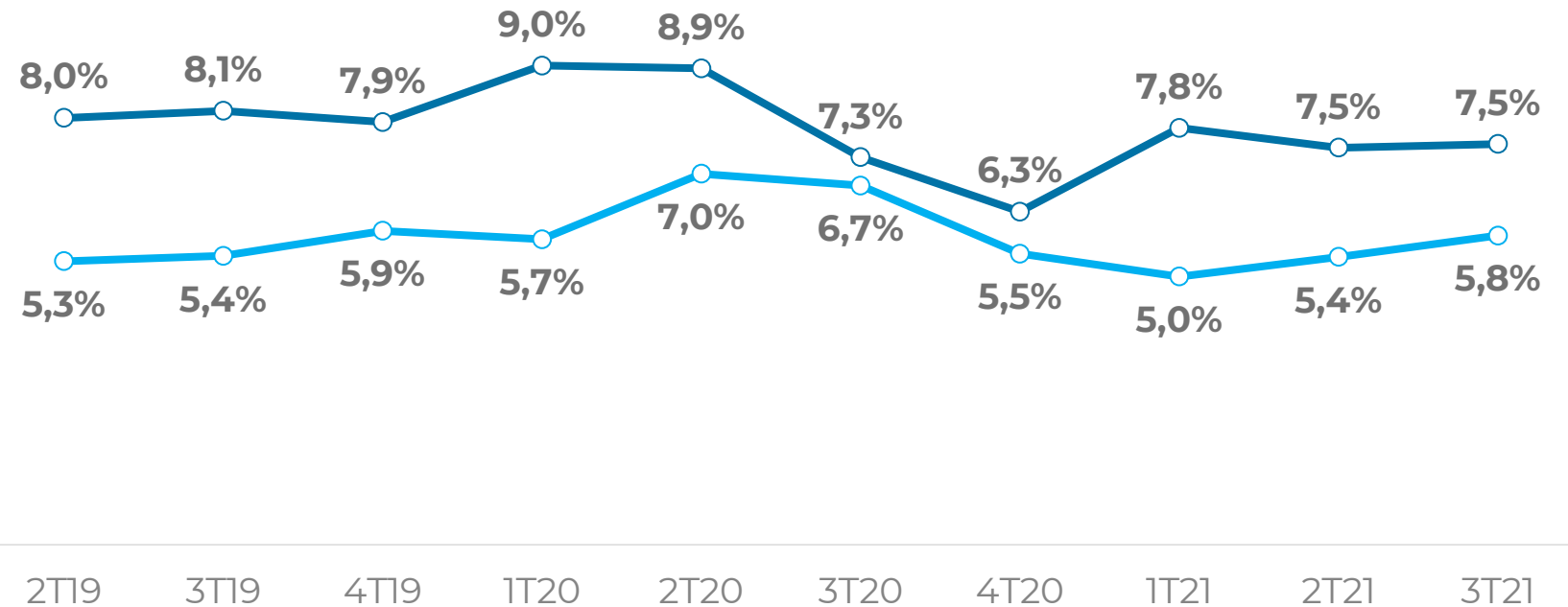
Inadimplência **controlada**, mesmo com **mudança gradual do mix**



Over 15 – 90 **abaixo** da média **histórica**



Over 90 em níveis **históricos**



● % Over 15 até 90 ● % Over 90

CONSIGNADO + FGTS

EMPRÉSTIMOS E CARTÃO

Descrição

Operações com servidores públicos, aposentados e pensionistas do INSS e FGTS.

Ticket Médio Empréstimos: **R\$ 6 mil**

FGTS: **R\$ 1,7 mil**

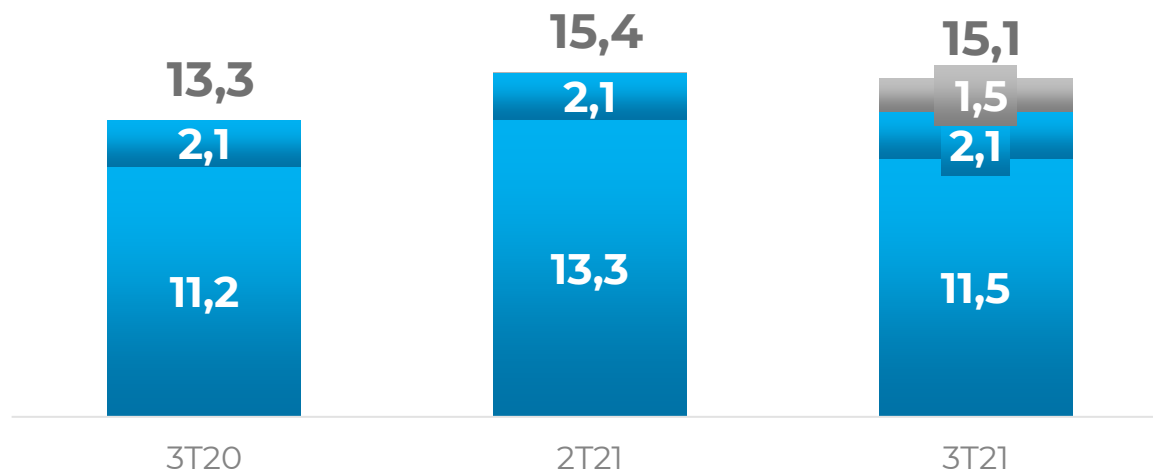
Duration Empréstimos: **36 meses**

FGTS: **24 meses**

Evolução de Carteira

R\$ Bi

■ Empréstimos ■ Cartões ■ FGTS



Composição da Originação

	3T21	2T21	3T20	3T21 x 2T21	3T21 x 3T20
Federal	96%	95%	95%	1,3 p.p	0,8 p.p
INSS + FGTS	90%	84%	84%	5,2 p.p	5,6 p.p
SIAPE	5%	9%	10%	-3,6 p.p	-5,1 p.p
Forças Armadas	1%	2%	1%	-0,3 p.p	0,3 p.p
Estadual + Prefeituras	4%	5%	5%	-1,3 p.p	-0,8 p.p
Média Mensal Total R\$ MM	1.503	1.562	1.205	-4%	25%
Empréstimos	935	1.464	1.091	-36%	-14%
Cartões	86	89	114	-4%	-25%
FGTS	482	9	-	-	-



FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS



Descrição

Presente em **+ de 18,2 mil** lojas multimarcas e concessionárias.

Ticket médio
Leves:
R\$ 31 mil

Duration
Leves:
19 meses

Entrada (%)
Leves:
35%

Motos:
R\$ 14 mil

Motos:
16 meses

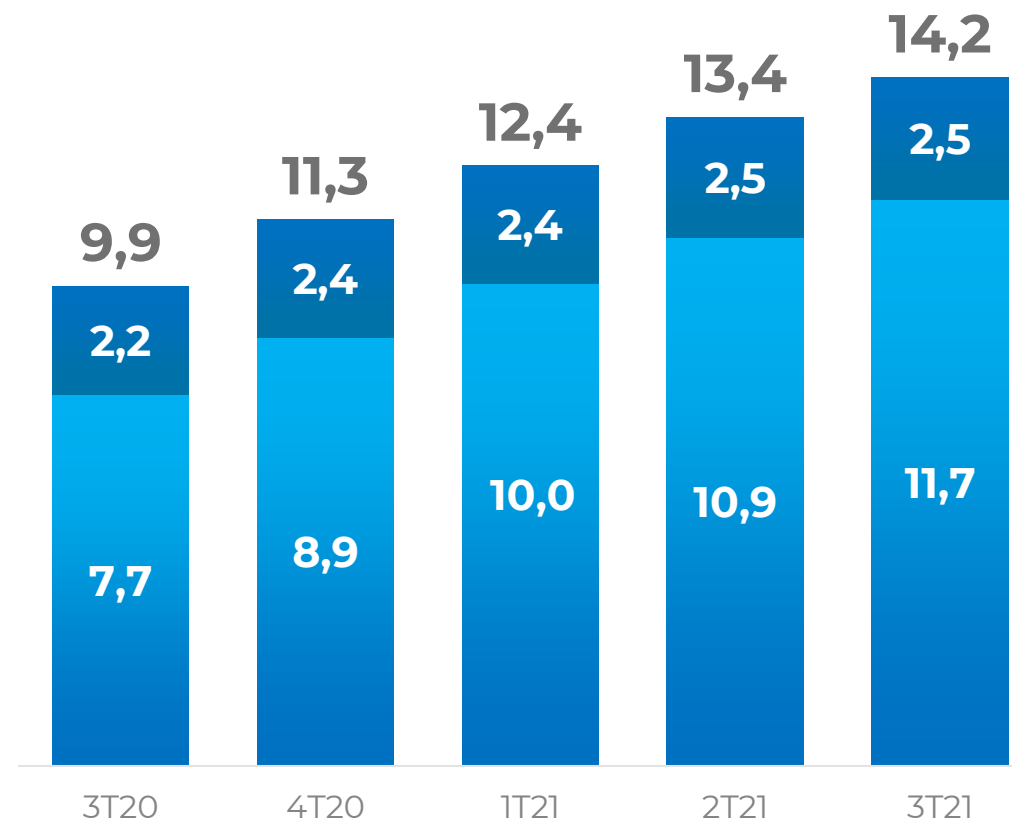
Motos:
20%

Originação Média Mensal

R\$ MM	3T21	2T21	3T20	3T21 x 2T21	3T21 x 3T20
Leves	662	721	390	-8%	70%
Motos	115	117	182	-1%	-37%
Total	777	838	572	-7%	36%

Evolução de Carteira

R\$ Bi



■ Veículos ■ Motos

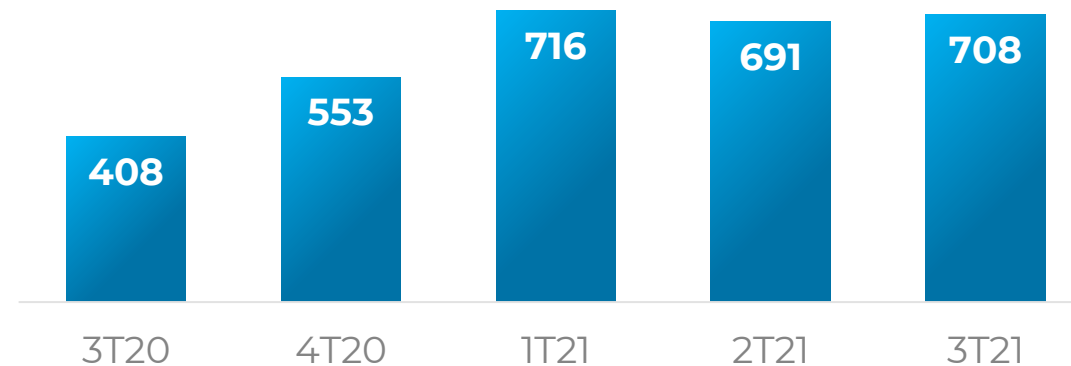
Destaques

Volumes crescentes e forte capacidade de originação **combinando transacionalidade com acesso ao crédito.**



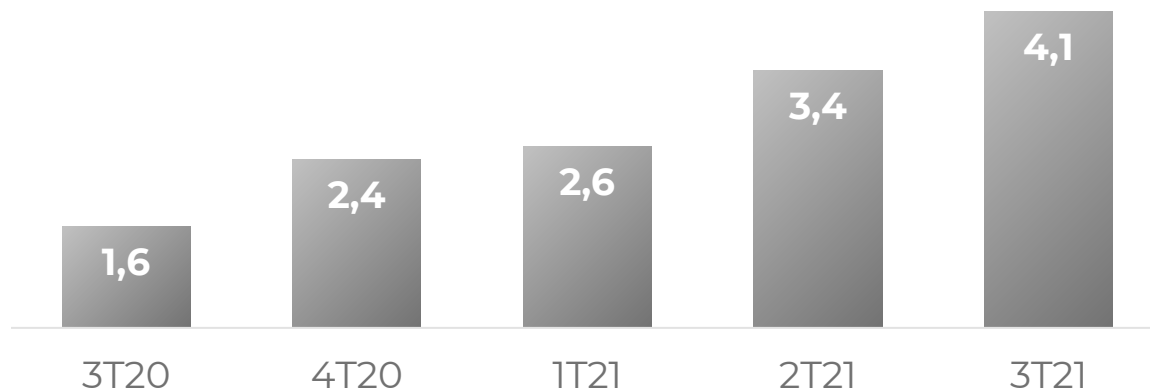
Emissão de Cartões

Milhares



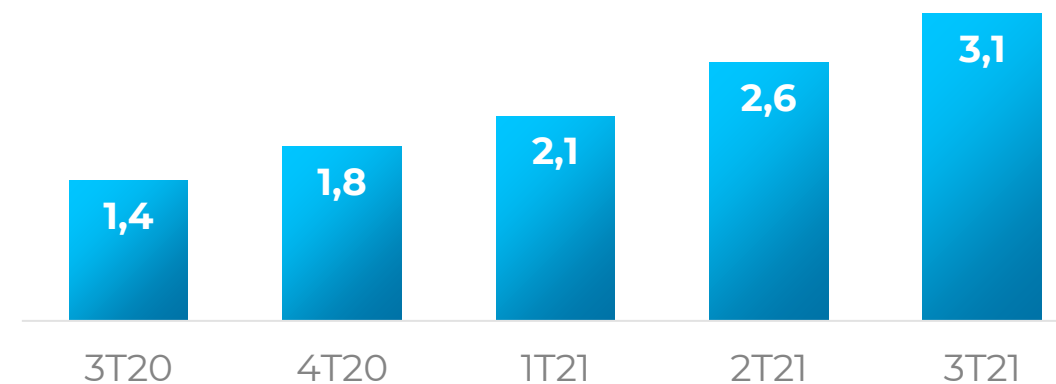
Volume de Transações

R\$ Bi



Evolução de Carteira

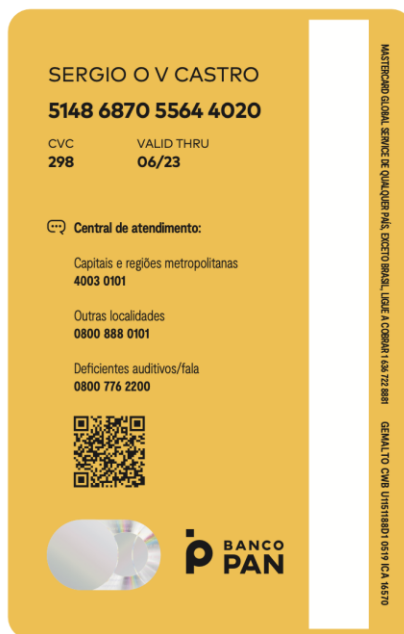
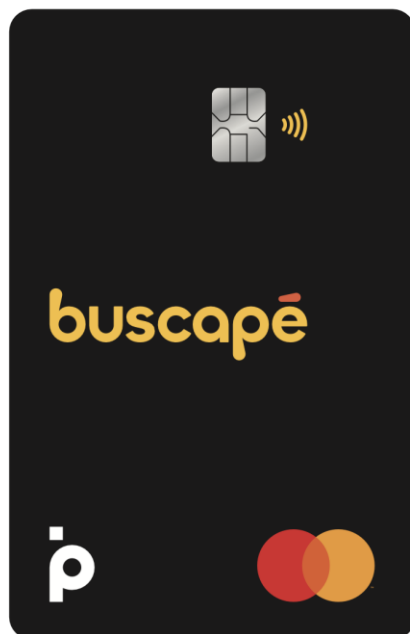
R\$ Bi





MOSAICO & PAN

Cartão co-branded com Cashback



- Cartão múltiplo com cashback
- Cashback TURBO (compras no Buscapê)
- Compra com garantia de preço
- Pagamento do *cashback* direto na conta PAN
- Gestão do cartão no app PAN

Vendas Iniciadas em 31/10



SEGUROS



Prêmio Anualizado (3T21)

R\$ 523 MM

Clientes Ativos (3T21)

1,5 MM

Produtos existentes....

...nova aba de Seguros



Seguro
Prestamista



Garantia
Mecânica



Moto
Assistência



Seguro de
Cartão



PIX



Vida



Residencial



Celular



Carro



Perda de
Renda

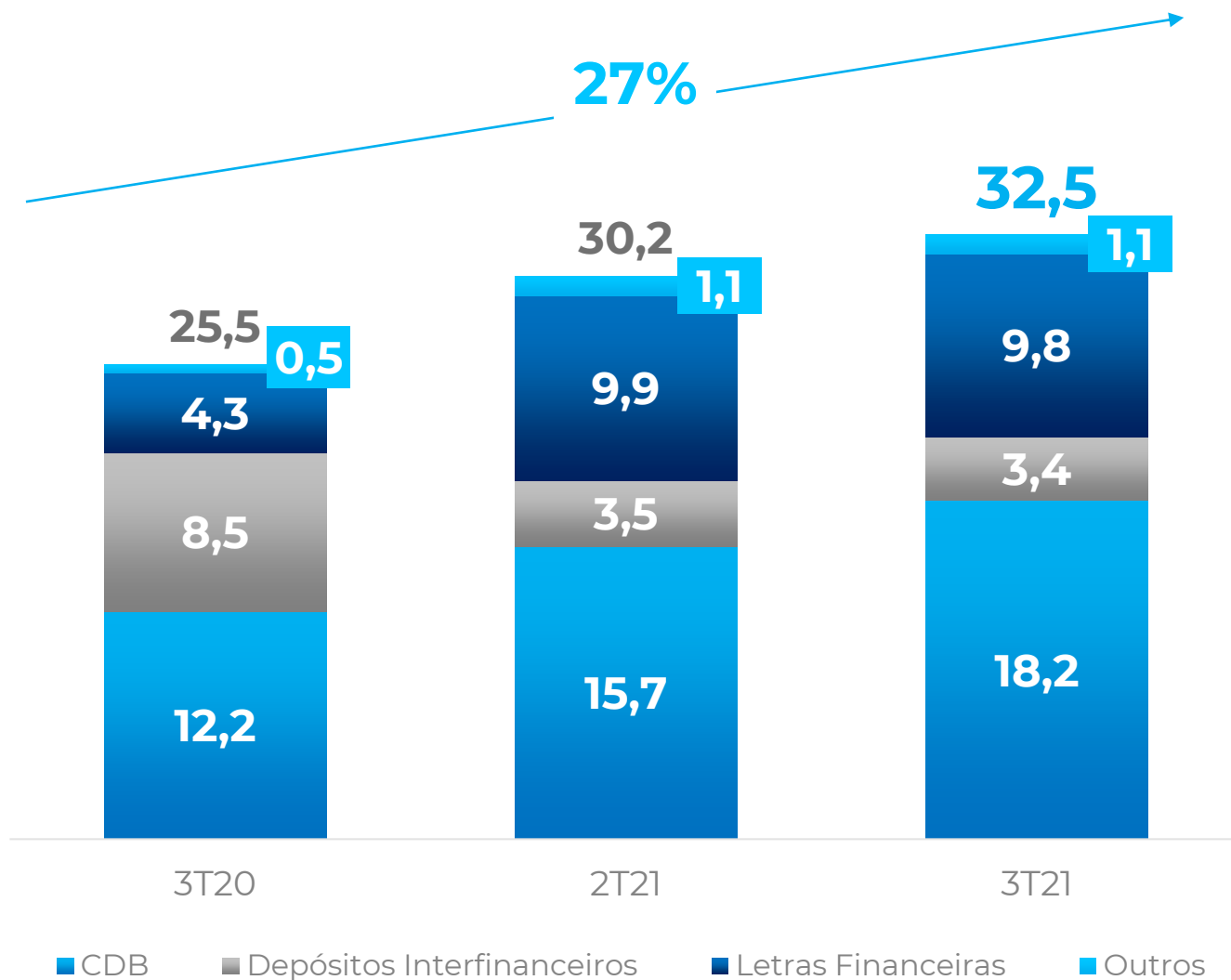


Saúde

Forte canal de distribuição....

...com expansão do portfolio digital

CAPTAÇÃO DE RECURSOS



Ratings

S&P Global
Ratings

AAA (local) | BB- (global)

Perspectiva Estável

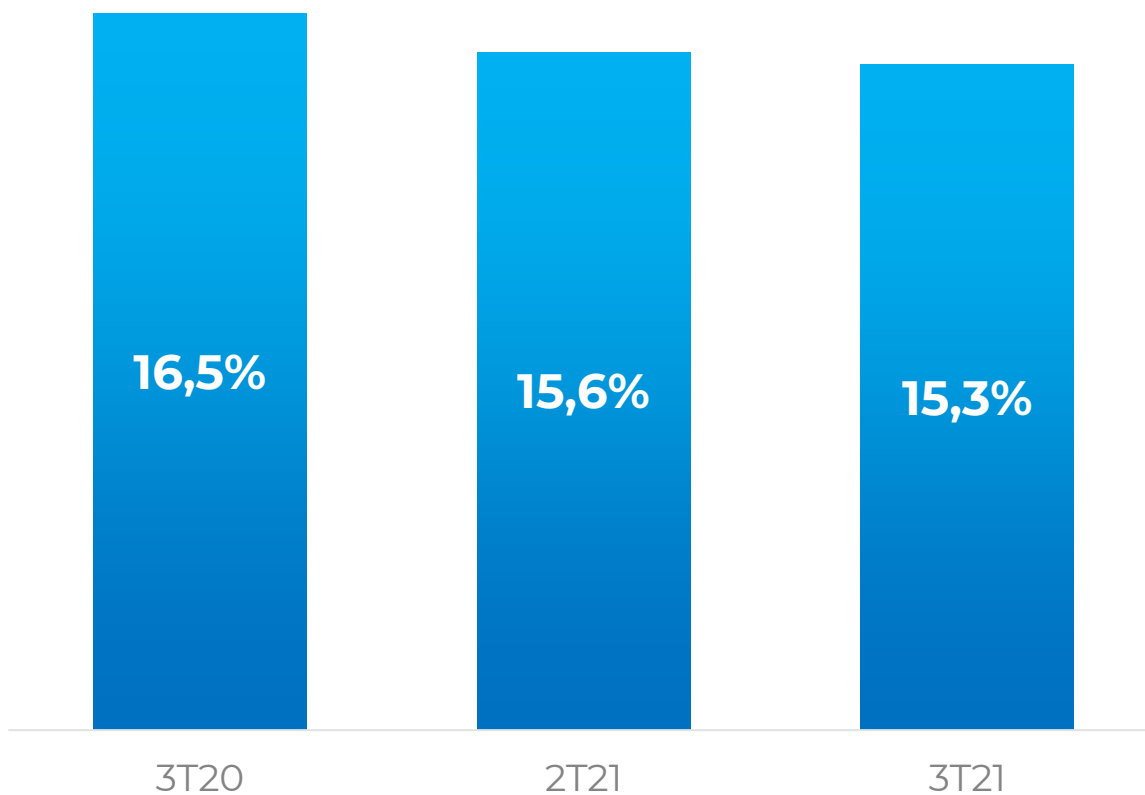
FitchRatings

AA (local) | BB- (global)

Perspectiva Estável

ÍNDICE DE BASILEIA¹

Integralmente composto por capital principal



	R\$ MM	3T21	2T21	3T20
PR		4.241	4.095	3.404
PR Exigido		2.669	2.530	1.913
RWA		27.735	26.286	20.685

1 - Em função da consolidação do Banco PAN no conglomerado prudencial do BTG Pactual, o índice de Basileia individual deixou de ser formalmente divulgado. Entretanto, seguimos divulgando um índice gerencial para demonstrar nossa capitalização.



CONTATOS RI



ri@grupopan.com

ri.bancopan.com.br